



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Diploma Blended- Learning Gestión en Centros de Salud Familiar




Comisión Nacional
de Acreditación
CNA - Chile

ACREDITACIÓN MÁXIMA DIC 2011 - DIC 2018

Docencia de pregrado
Gestión institucional
Docencia de postgrado
Investigación
Vinculación con el medio

7
años



Información General

Versión:	18ª (2018)
Modalidad:	Blended- Learning
Duración Total:	236 horas
Horas a Distancia:	192 horas
Horas Presenciales:	44 horas
Fecha de Inicio:	7 de mayo de 2018
Fecha de Término:	28 de octubre de 2018
Días y Horarios:	Las jornadas presenciales se realizarán en horario de 09:00 a 16:00 horas, de acuerdo al siguiente detalle:

Presencial 1: Viernes 11 y sábado 12 de mayo de 2018.

Presencial 2: Viernes 27 y sábado 28 de julio de 2018.

Presencial 3: Viernes 5 y sábado 6 de octubre de 2018.

Vacantes:	60 Alumnos
Precio:	\$1.650.000
Lugar:	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.
Dirigido a*:	Profesionales de diferentes disciplinas que involucra la gestión del sistema local de salud, que deseen ser parte de la gestión del cambio organizacional, adquiriendo herramientas para llevarla a cabo en el marco del modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario.

* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en www.medichi.uchile.cl

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
- Copia del certificado de título profesional
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde http://www.medichi.uchile.cl/images/pdfs/cond_inscripcion.pdf



Descripción y Fundamentos

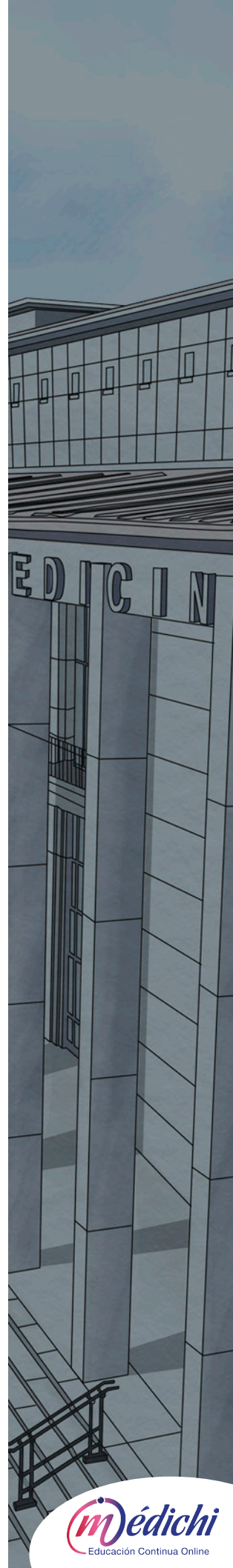
En el país y a través de la historia del sistema de salud chileno, el modelo utilizado ha sido eminentemente biomédico. Hoy dado los cambios epidemiológicos, desde las enfermedades infectocontagiosas a las enfermedades crónicas no transmisibles, cambios demográficos, con una población cada vez más envejecida, que posiciona al país en vías del envejecimiento, cambios sociales, con una población más demandante y conocedora de sus derechos, se hace necesario consolidar el Modelo de Atención con enfoque integral y comunitario, de manera que se pueda dar respuesta real a las necesidades de salud de la población chilena, pasando desde el modelo de atención en salud biomédico, centrado en la patología, a uno bio psicosocial, centrado en persona, la familia y la comunidad. Un modelo integral, orientado a mejorar la calidad de la atención, la dignificación del trato al usuario a través de la Humanización de la atención, y la participación comunitaria, contribuyendo a una mayor eficiencia y eficacia del sistema de salud público chileno.

La última reforma del sistema de salud, considera a la Atención Primaria (APS) como una Estrategia de Desarrollo Social en el marco de la “Declaración de ALMA ATA”, (1978) por tanto, la APS, es la piedra angular del sistema de salud chileno.

Sin embargo, no basta con introducir un nuevo marco conceptual consistente y coherente con los cambios que ha tenido el país. Para operacionalizar el modelo es necesario tener las competencias en el recurso humano, contar con una amplia gama de herramientas que abarquen desde la atención directa del individuo y de la comunidad hasta la gestión de los centros de salud en Atención Primaria, como también que permitan impulsar la transformación de los Hospitales tipo 4, orientándolos hacia Hospitales de Familia y Comunidad.

Consecuente con ello, la Universidad de Chile ha liderado el proceso de cambio del modelo, capacitando al más alto nivel a los equipos locales en diferentes temas específicos y entrega de herramientas técnicas, como también en aquellas áreas que facilitan el cambio cultural al interior de los establecimientos, cambio en la forma de ver, entender y gestionar el proceso salud-enfermedad en el individuo, la familia y la comunidad.

Los cambios implementados con este modelo de atención en el sistema sanitario chileno, indefectiblemente deben ir aparejados con un cambio en el modelo de gestión en la entidad administradora.



El Diploma Gestión de Centros de Salud Familiar, pretende entregar a los profesionales y directivos de estos establecimientos de la red, los elementos conceptuales y herramientas prácticas que le permitan interpretar la realidad en que están insertos, adaptándose como organización a la dinámica de requerimientos del entorno, que le permitan contribuir a la satisfacción de las necesidades y expectativas individuales y colectivas de la población, en un marco de equidad, eficiencia y mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud que estos establecimientos otorgan a la comunidad.

El programa del Diploma contempla el desarrollo de 5 módulos obligatorios. Cada módulo, será pre-requisito del siguiente, y su enfoque es el desarrollo de un marco conceptual de la Atención Primaria y la Salud Familiar, la Planificación en Salud, el Desarrollo de la Organización, la Gestión Operativa de los Recursos Financieros y Materiales, y el enfoque de Calidad aplicado a la gestión en salud y al avance del sistema de Acreditación definido por la Garantía de Calidad.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- Escuela de Postgrado.
- Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.

Objetivos

Objetivos Generales

1. Desarrollar y fortalecer en los participantes las competencias para la gestión, con el fin de inducir cambios a nivel organizacional que favorezcan la consolidación del Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.
2. Proporcionar contenidos teóricos y prácticos necesarios para favorecer la gestión de los recursos públicos de manera eficiente, en un marco de mejoramiento continuo de la calidad y bajo los principios de equidad y solidaridad, eficiencia social y humanización en el abordaje de los problemas de salud de la población chilena.



Contenidos

MÓDULO 1:

Política de Salud y Modelo de Salud Familiar.

- Situación de Salud en Chile.
- Prioridades en Salud.
- Objetivos sanitarios.
- Sistemas sanitarios y Estrategia de Atención Primaria.
- Modelo de Salud Familiar.
- Reforma de Salud y Atención Primaria.
- Determinantes de los niveles de salud.
- Salud y desarrollo local.

MÓDULO 2:

Planificación y Toma de Decisiones.

- Diagnóstico de Salud.
- Planificación en un CESFAM.
- Tipos de Planes.
- Planificación estratégica en salud Familiar.
- Etapas de la planificación.
- Técnicas a utilizar en planificación estratégica.
- Programación operativa.
- Planes de Salud Familiar II y III y programación de actividades en un CESFAM.
- Compromisos de Gestión.
- Evaluación en un CESFAM.
- Toma de decisiones.

MÓDULO 3:

Desarrollo de las personas y de la organización.

- Tipos de organizaciones.
- La cultura organizacional.
- La organización de un CESFAM.
- Desarrollo organizacional y gestión del cambio.
- Manejo de la comunicación interna y externa.
- Motivación y satisfacción laboral.
- Clima organizacional.
- Ética y gestión en Salud Familiar.
- Trabajo en equipo en Salud Familiar.
- Liderazgo.
- Resolución de conflictos-negociación.
- Aprendizaje organizacional.
- Gestión por competencias laborales.



MÓDULO 4:

Gestión de recursos financieros y materiales.

- Financiación de la Atención Primaria.
- Manejo financiero en un CESFAM.
- Presupuesto.
- Control de Gestión.
- Análisis presupuestario.
- Conceptos de Contabilidad.
- Compras.
- Control de existencias.
- Planes de mantención.
- Programas médico-arquitectónicos.
- Sistemas de información y T/I y C en organizaciones sanitarias.

MÓDULO 5:

Gestión de Calidad

- Gestión de Calidad.
- Enfoques actuales de Calidad.
- Mejora continua.
- Herramientas para la mejora continua.
- Marketing en Salud.
- Garantía de calidad (Acreditación en salud).

Metodología

El diploma se encuentra enfocado hacia los profesionales del Sistema de Salud que se encuentren ejerciendo un puesto directivo o que tienen proyectado dentro de su desarrollo profesional adquirir herramientas que le permitan un mejor manejo y comprensión de las particularidades de la gestión del Sistema Local de Salud o de un Centro de Salud Familiar. Se realizarán actividades teóricas y prácticas, de aplicación en su propio contexto laboral, en las áreas de planificación, desarrollo organizativo, gestión financiera, sistemas de información y control de gestión, calidad y garantía de calidad (acreditación).

Además contempla diferentes actividades en cada uno de los módulos que se desarrollarán de acuerdo a los objetivos y contenidos a tratar:

- Lectura de artículos en Internet
- Lectura dirigida.
- Evaluaciones al final de los módulos.
- Trabajo en terreno
- Estudio de casos
- Presentación de trabajos de aplicación de las materias en su propia organización.
- Aplicación de test.
- Actividades presenciales.



Evaluación y Aprobación

Cada módulo se califica con una nota de 1 a 7 y se pondera de la manera que se indica a continuación:

Módulo	Actividades Evaluadas	Porcentaje de la Nota Final
Módulo 1	<ul style="list-style-type: none">Participación en foroUn trabajo grupalUna prueba individual	18%
Módulo 2	<ul style="list-style-type: none">Tres trabajos grupalesUna prueba individual	22%
Módulo 3	<ul style="list-style-type: none">Un trabajo grupalUna prueba individual	22%
Módulo 4	<ul style="list-style-type: none">Tres trabajos grupalesUna prueba individual	20%
Módulo 5	<ul style="list-style-type: none">Dos trabajos grupalesUna prueba individual	18%

1. La Nota Final del Diploma corresponde a la sumatoria de la ponderación de cada módulo.
2. Para aprobar el diploma debe obtener nota igual o superior a 5.0 en cada uno de los módulos.
3. Se otorgará una segunda oportunidad para la presentación de trabajos que hayan tenido nota inferior a 5,0
4. Habrá una prueba recuperativa para quienes no alcancen a obtener la nota de aprobación.

Equipo Docente

Directora del Diploma:

Ivonne Ahlers M.

Enfermera Universitaria; Profesor Asociado de la Universidad de Chile.

Diploma Desarrollo organizacional y Gestión de Cambio; Facultad de Economía de la Universidad de Chile.

Diploma Gestión Social de Salud; Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile.

Desempeños profesionales: Directora de CESFAM; Directora de Salud Comunal; Directora Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Universidad de Chile.

Docentes:

Ivonne Ahlers M.

Enfermera Universitaria; Profesor Asociado de la Universidad de Chile.

Diploma Desarrollo organizacional y Gestión de Cambio; Facultad de Economía de la Universidad de Chile.

Diploma Gestión Social de Salud; Facultad de Administración y Economía de la Universidad de Santiago de Chile.

Desempeños profesionales: Directora de CESFAM; Directora de Salud Comunal; Directora Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Universidad de Chile.

Hernán Aguilera M.

Matrón; Profesor Asistente de la Universidad de Chile.

Magíster en Salud Pública y Gestión Sanitaria; Escuela Andaluza de Salud Pública y Universidad de Granada.

Desempeño profesional: Director de Extensión Universitaria de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Reinaldo Muñoz S.

Médico Cirujano, Profesor Asistente de la Universidad de Chile.

Especialista en Medicina Familiar.

Germaín Bustos P.

Asistente Social; Docente de la Universidad de Chile.

Diploma de Gerencia Social; FLACSO.

Diploma en Negociación; Universidad de Chile.



Jhonny Acevedo A.

Matrón; Profesor Asistente de a Universidad de Chile.

Magíster en Salud Pública; Universidad de Chile.

Magíster en Administración y Dirección de Empresas; Universidad de Santiago de Chile

Desempeño profesional: Director de CESFAM; Director Atención Primaria ; Servicio de Salud de Atacama.

Marcelo Vázquez L.

Asistente Social; Profesor Asistente de la Universidad de Chile.

Magíster en Desarrollo y Comportamiento Organizacional, Universidad Diego Portales

Diploma en Coaching Neurolingüístico; Academia Impac.

Desempeño profesional: Subdirector de CESFAM.

Manuel Labbé A.

Ingeniero Comercial; Docente de la Universidad de Chile.

Magíster en Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación; Instituto Universitario de Post grado, que reúne las Universidades Carlos III de Madrid, de Barcelona y de Alicante.

Actualización de normas ISO 9001 2008 G- 2000.

Desempeño profesional: Compañía NEXUS; Sub Gerente a cargo de implementación de la Norma ISO.

Carlos Sánchez T.

Administrador Público;

Magíster en Gestión y Políticas Públicas; Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

Diploma de Gerencia Pública; Facultad de Ciencias Matemáticas, Universidad de Chile

Diplomado en Gestión de Centros de Salud Familiar; Universidad de Chile.

Desempeño profesional: En cargado de presupuesto y control de gestión del Dpto. de Atención Primaria y Salud Familiar de la Universidad de Chile.

Eliana Espinoza L.

Asistente Social; Docente del departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de la Universidad de Chile.

Certificación como Analista PDA. Otorgado por PDA International.

Diploma de Salud Familiar, otorgado por la Universidad de Chile.

Administración Y Gestión En Salud. Inside Ltda.

Desempeño profesional: Profesional de apoyo en consultoría y gestión de Programa sociales dependientes de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Lo Barnechea.

Coordinadora de Administración General del Departamento de Salud de la Municipalidad de Lo Barnechea.



Profesores Invitados:

Gonzalo Flores A.

Ingeniero Civil Industrial.

Máster de Negocios de Ingeniería Industrial Pontificia Universidad Católica de Chile.

Lautaro Fernández M.

Matrón ; Magíster en Salud Pública.

Desempeño profesional: Director de CESFAM; Director de Salud Comunal; Director de Atención Primaria; Servicio de Salud Occidente.



Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.

