



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Curso E-Learning

Gestión de Garantías Explícitas en Salud (GES) para la salud de la Mujer y del Recién Nacido. Elementos para la atención de calidad.



ACREDITACIÓN MÁXIMA DIC 2011 - DIC 2018

- Docencia de pregrado
- Gestión institucional
- Docencia de postgrado
- Investigación
- Vinculación con el medio

7
años



Información General

Versión:	1ª (2018)
Modalidad:	E-learning
Duración Total:	137 horas
E-learning :	137 horas
Fecha de Inicio:	9 de julio de 2018
Fecha de Término:	18 de noviembre de 2018
Vacantes:	Mínimo 10, máximo 50 alumnos
Precio:	\$450.000.-
Dirigido a:	Profesionales matronas y matrones que trabajen o estén interesadas/os en la Gestión de Garantías Explícitas en Salud (GES) en problemas ginecológicos de salud de la Mujer y del Recién Nacido, en todos los niveles de atención de la red de salud pública y privada.

* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en www.medichi.uchile.cl

Paso 2:

Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:

- Copia del certificado de título profesional
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde http://www.medichi.uchile.cl/images/pdfs/cond_inscripcion.pdf

Descripción y Fundamentos

Como parte del proceso de reforma sanitaria en nuestro país, se consolidaron varios de los elementos que en la actualidad organizan la oferta de servicios de salud en Chile. Dentro de estos elementos llaman la atención las reformas de Financiamiento de la salud, Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, Ley de Isapres y Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes. No obstante, otro de los grandes pilares que sustentan este proceso de reforma es el otro Acceso Universal con Garantías Explícitas publicado en el Diario Oficial (Ley 19.966) que establecía el Régimen General de Garantías en Salud que tanto el Fondo Nacional de Salud (FONASA) e Instituciones de Salud Previsional (ISAPRES) deben asegurar a sus beneficiarios.

Este último régimen se posiciona como un complemento del Plan Único de Salud del Fondo Nacional de Salud – FONASA, pero también como un régimen operativo en el sector privado.

En la actualidad, el GES da cobertura a 80 problemas de salud de variada índole. Dentro de aquellos, destacan problemas relacionados con la salud de la Mujer y del Recién Nacido. Solo por nombrar algunos en el ámbito de la salud de la Mujer, se encuentran: Cáncer Cérvico-uterino, Cáncer de mama en personas de 15 años y más, Cáncer de ovario epitelial, entre otros. En relación a problemas de salud del Recién Nacido destacan: Prevención del parto prematuro, Síndrome de Dificultad Respiratoria, Hipoacusia neurosensorial bilateral del prematuro, entre varias otras condiciones.

Todos estos problemas se organizan en torno a la definición de Garantías Explícitas que orientan atributos de Acceso, Oportunidad, Cobertura Financiera y Calidad, que requieren de la delicada coordinación de instituciones nacionales de forma de aprobar los decretos supremos y que se sucedan los hitos estratégicos para la elaboración de las GES¹.

En reportes actuales aportados por el Fondo Nacional de Salud, al 31 de agosto del año 2017, existen más de dos millones novecientas mil garantías gestionadas a nivel nacional, implicando solo el problema de cáncer de mama un gasto para FONASA del 14.09% de su presupuesto para todas las GES del año 2015^{2,3}. Esto refleja que la gestión de dichos problemas de salud en el contexto del GES es una labor frecuentemente realizada por el profesional matrona/on así como por otros profesionales sanitarios en su quehacer en todos los niveles de atención, ya sea en el sector público o privado. En este sentido, dada la relevancia y magnitud de este quehacer de gestión, se revelan necesidades de formación en este tema que les permitan a los profesionales estar al tanto de la aplicabilidad de las garantías, la gestión de casos en el marco de la integración vertical, acceso a plataformas de seguimiento y operacionalización de cada garantía en función del problema de salud específico.



De esta forma, este curso pretende que el profesional de la salud acceda a un conjunto de conocimientos actualizados entorno a la gestión de patologías GES propias de su quehacer, tendiente a la mejora de la calidad de la atención en salud. Todos estos elementos, por otro lado, se encuentran estratégicamente articulados de forma de promover tanto la integración horizontal como vertical de los niveles de atención y de sus respectivas unidades de especialización. Es decir, el profesional matrona/matrón podrá identificar y analizar el comportamiento de toda la red de salud entorno a la resolución de patologías pertenecientes a este régimen, podrá aplicarlas a su vida profesional para mejorar la calidad de la atención y de los procesos asistenciales, así como analizar la integración de los diversos organismos involucrados en el acceso a estas prestaciones.

Como parte de las estrategias metodológicas que buscan que el profesional satisfaga los logros de aprendizaje, se han dispuesto un conjunto de discusiones críticas en las cuales existirá un espacio de discusión y de resolución de problemas frecuentes que ocurren en la gestión de las GES, en los cuales de forma colectiva ellos podrán aplicar su conocimiento profesional ya existente con los elementos aprendidos progresivamente en el curso. Es decir, este curso aspira en su totalidad, aportar con herramientas aplicadas y un análisis crítico de la gestión de estas patologías.

1. Nancuante, U., Romero, A. (2008). La Reforma de la Salud (Primera Edición). Santiago, Chile.
2. FONASA. Boletín estadístico 2014-2015. Programa de prestaciones valoradas, GES actividad y gasto ejecutado según problema de salud GES y sexo paciente, año 2015.
3. FONASA. SIGGES. Total Nacional de Garantías 2017. Sistema Monitoreo AUGE.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- Escuela de Postgrado
- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido

Objetivos Generales

Propósito:

- El presente curso tiene por finalidad otorgar conocimientos teóricos y aplicados respecto a la gestión de Garantías Explícitas en Salud (GES) en problemas de salud de la Mujer (patologías ginecológicas) y del Recién Nacido, con la idea de optimizar el desempeño de los Profesionales relacionados directamente con estas atenciones, permitiendo reconocer la integración vertical de la red de salud para la gestión de casos GES y su rol en términos de gestión.

Independencia 1027, Independencia, Santiago de Chile, (+56) 22978 6688, www.medichi.uchile.cl

Objetivos generales del curso:

- Identificar la organización del sistema de salud en términos de los variados tipos de cobertura de los problemas de salud de la Mujer y del Recién Nacido.
- Identificar los fundamentos y funcionamiento general de los elementos que articulan el régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES) analizando el rol de los profesionales de la salud en la gestión general de problemas de salud GES.

Contenidos

SECCIÓN 1:

Organización del sistema de salud en torno a la cobertura de los problemas de salud de la Mujer y del Recién Nacido.

- Cobertura en salud en la Mujer y el Recién Nacido.
- Trabajo de salud en red.

SECCIÓN 2:

Fundamentos y funcionamiento general del Régimen de Garantías Explícitas en Salud (GES).

- Fundamentos y funcionamiento general del GES como régimen de cobertura.

SECCIÓN 3:

Rol de la matrona y matró en la gestión general de problemas de salud GES.

- Rol de la matrona/ón en la gestión general de problemas de salud GES.
- Principales herramientas de gestión en GES y acreditación de prestadores como elemento de calidad.
- Realizar discusión crítica grupal.
- Plataforma disponible para realizar consultas.

SECCIÓN 4:

Rol de la matrona y matró en la gestión de problemas de salud GES de la Mujer: Cáncer de mama, Cáncer cérvico-uterino y VIH-SIDA con enfoque en la atención en red.

- Gestión GES en cáncer de mama.
- Gestión GES en cáncer cérvico-uterino.
- Gestión GES en VIH-SIDA.
- Realizar discusión crítica grupal.
- Plataforma disponible para realizar consultas.

SECCIÓN 5:

Rol de la matrona y matró en la gestión de problemas de salud GES del Recién Nacido: Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido, Displasia Broncopulmonar del prematuro e Hipoacusia neurosensorial bilateral del prematuro, con enfoque en la atención en red.

- Gestión GES Analgesia del parto.
- Gestión GES Prevención del parto prematuro.
- Gestión GES Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido.
- Displasia Broncopulmonar del prematuro.
- bilateral del prematuro.
- Gestión GES Hipoacusia neurosensorial
- Realizar discusión crítica grupal.
- Plataforma disponible para realizar consultas.

SECCIÓN 6:

Trabajo grupal final

Metodología

El curso propuesto será dictado a través de la Plataforma de Internet (MEDICHI). Esta plataforma servirá de interfaz entre académicos y estudiantes para la realización del curso, y mediante ella los estudiantes recibirán sus materiales para ser desarrollados a distancia.

Con el objetivo de promover un aprendizaje significativo y útil en la vida profesional de los estudiantes de este curso, se ha adoptado una metodología que sincroniza las necesidades de aprendizaje de los profesionales y necesidad de flexibilidad horaria en los currículos. Así, este curso pone a disposición del participante ambientes interactivos en los cuales aprenderá de manera personalizada, colaborativa y auto-gestionada. En estos espacios, el estudiante podrá interactuar a través de herramientas de estudio, espacios de información, comunicación (foros y correo electrónico) y evaluación, que proporciona la plataforma con Académicos del Departamento que suscribe este programa, así como docentes invitados de alto nivel expertos en la materia.

Esta metodología apunta a que los expertos y docentes invitados compartan con los estudiantes elementos teóricos que permitan fundamentar las diversas conductas del profesional a cargo de la gestión de problemas de salud GES, así como conocer elementos prácticos que permiten la gestión exitosa, seguimiento y cumplimiento de las garantías acorde a la normativa vigente. Igualmente, existirá en todo momento la posibilidad de relacionarse con sus pares profesionales que también participan como estudiantes del curso y de esta manera potenciar el aprendizaje a través de la experiencia de pares.

Lo último, refleja el carácter combinado de este programa, puesto que por una parte, se

espera que el estudiante destine tiempos para el trabajo individual (por ejemplo, lectura de material y/o revisión de clases); así como también un componente colaborativo dado por el espacio de trabajo colectivo y de espacios para la reflexión grupal a través de los foros, las discusiones críticas de situaciones de gestión, entre otros.

Asimismo, y durante todo el período en que se extienda el curso, los estudiantes contarán con un sistema de apoyo académico y de soporte integral como medida de acompañamiento que potencia el logro exitoso de su proceso de formación. Todo este acompañamiento apunta a consolidar un sistema de apoyo tutorial académico de parte de docentes expertos en la temática, dedicado no solo al apoyo en materia de aspectos cognitivos, sino que también motivacional.

Las horas del programa están orientadas a que el participante pueda llevar adelante su estudio personal, desarrollo de las actividades de aprendizaje propuestas en el plan de clases, desarrollo de evaluaciones, participación en el foro, etc. Inclusive el programa cuenta con tiempos destinados a que el estudiante se familiarice con el uso de las herramientas disponibles en la plataforma virtual que servirá de interfaz entre el cuerpo docente y estudiantes, así como con la estructura y metodología del curso. Pasado este periodo de familiarización, el estudiante comenzará a revisar de forma secuencial, lógica y progresiva la serie de contenidos estratégicamente hilados que le permitan lograr sus logros de aprendizaje de la forma más eficiente y completa.

Para el estudio de este plan, los estudiantes tendrán a su disposición las siguientes estrategias metodológicas:

- Apuntes, documentos científicos y/o material audiovisual sobre los contenidos.
- Clases expositivas para fundamentar y entregar contenidos teóricos y prácticos respecto a la gestión de problemas de salud GES.
- Guías del estudiante para orientar el desarrollo para cada una de las secciones de aprendizaje del curso.
- Actividades interactivas como participación en foros y desarrollo de trabajos en grupos pequeños, de tipo discusiones críticas de situaciones de gestión.

Evaluación y Aprobación

Forma de evaluación (*):

- Test individual de contenidos teóricos para evaluar contenidos de sección 1 y 2. El test consiste en un formulario con preguntas de selección múltiple.
- Discusiones críticas grupales de situaciones de gestión, separada de las secciones 3, 4 y 5.
- Trabajo final grupal de resolución y propuestas a problemas de gestión de problemas de salud GES.

(*) Los estudiantes recibirán retroalimentación de su desempeño.

Obtención nota final:

- Test de contenidos teóricos secciones 1 y 2: 30%
- Discusión crítica sección 3: 15%
- Discusión crítica sección 4: 15%
- Discusión crítica sección 5: 15%
- Trabajo final grupal: 25%

La nota de aprobación mínima requerida en el Test y Discusiones críticas debe ser igual o superior a 4,0 en escala de 1 a 7.

La nota de aprobación mínima requerida en el Trabajo final grupal debe ser igual o superior a 4,0 en escala de 1 a 7.

En caso de que el estudiante obtenga nota inferior a 4,0 en alguno de los componentes enunciados, se programará una evaluación de recuperación.

Se deben aprobar todas las secciones para aprobar el Curso conforme a lo arriba señalado.

La nota final de aprobación del curso será igual a la ponderación de cada evaluación sumativa y deberá ser igual o superior a 5,0 en escala de 1 a 7.

Descripción general de actividades evaluadas:

- Test de contenidos teóricos: evaluación individual con preguntas de selección múltiple atinentes a la temática de cada sección.
- Discusión crítica: evaluación grupal (grupos asignados de forma aleatoria por coordinación del curso) que consiste en la resolución de problemas de gestión con base en los elementos revisados en las sesiones. Consiste en el desarrollo de una serie de preguntas atinentes al contenido de cada sección según una pauta de discusión. Trabajo evaluado por rúbrica de evaluación por docente competente.
- Trabajo final grupal: evaluación grupal (se mantienen mismos grupos asignados de forma aleatoria por coordinación del curso para Discusiones críticas) consistente en la resolución de problemas de gestión con base en los elementos revisados en las sesiones. Cada grupo podrá escoger entre dos casos: uno relacionado a patologías ginecológicas GES de la Mujer y otro relacionado a patologías GES del Recién Nacido. Este trabajo final consiste en el desarrollo de una serie de preguntas que le permiten al estudiante integrar los contenidos revisados en el curso según una pauta. Esta actividad será evaluada por rúbrica de evaluación aplicada por un docente competente. Para su desarrollo, cada grupo contará con un tutor asignado al cual enviarle un avance a través de la plataforma hasta un plazo determinado a fijar por dirección del curso.



Equipo Docente

Directora:

Mat. Daniela Paredes Fernández

Prof. Asistente

Facultad de Medicina U. de Chile

Magíster en Salud Pública

Universidad de Chile

Docente Invitada:

QF. Camila Quirland Lazo

Universidad de Chile

Magíster en Ciencias Farmacéuticas

Universidad de Chile

Cuerpo Docente:

Mat. Rodrigo Orellana Cole

Prof. Asistente

Facultad de Medicina U. de Chile

Magíster en Gestión de la Calidad y

Seguridad del Paciente

Universidad Mayor

Mat. Pablo Gálvez Ortega

Acad. Instructor

Facultad de Medicina U. de Chile

Magíster en Salud Pública

Universidad de Chile

Mat. Camila Rojas Cáceres

Acad. Instructor Adjunto

Facultad de Medicina U. de Chile

Diploma en Gestión en Salud

Universidad de Chile



Mat. Carolina Hermosilla Martínez

Prof. Adjunto

Facultad de Medicina U. de Chile

Magíster en Salud Pública

Comunitaria y Desarrollo Local

Universidad de la Frontera

Mat. Jovita Ortiz Contreras

Prof. Asistente

Facultad de Medicina U. de Chile

Manejo de Emergencias Obstétricas - Código Rojo

Centro Internacional de Entrenamiento Salamandra



Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.