



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE

# Diploma E-Learning

## Gestión para Matronas de Atención Cerrada



ACREDITACIÓN MÁXIMA DIC 2011 - DIC 2018

- Docencia de pregrado
- Gestión institucional
- Docencia de postgrado
- Investigación
- Vinculación con el medio

**7**  
años



## Información General

Versión:	3ª Versión (2018)
Modalidad:	E-learning
Duración Total:	216 Horas
E-learning:	216 Horas
Fecha de Inicio:	7 de mayo de 2018
Fecha de Término:	21 de octubre de 2018
Vacantes:	Mínimo 20, máximo 100 alumnos
Precio:	\$1.500.000.-

### Dirigido a:

Matronas y Matrones que requieran desarrollar competencias y conocimientos en Gestión del ámbito de la Matronería para la Atención Cerrada.

\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

## Requisitos de Inscripción

### Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en <http://www.medichi.uchile.cl/>

### Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
- Copia del certificado de título profesional
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde [http://www.medichi.uchile.cl/images/pdfs/cond\\_inscripcion.pdf](http://www.medichi.uchile.cl/images/pdfs/cond_inscripcion.pdf)

## Descripción y Fundamentos

La actualización y/o la formación en gestión, es una necesidad creciente en el ámbito del desarrollo disciplinar de la matronería. La exigencia que impone la modernización del Sistema de Salud expresada en la implementación de la Reforma de Salud con la Leyes de Autoridad Sanitaria, de Garantía de Calidad y la Ley de Derechos y Deberes de las personas ha generado una especialización en gestión en salud; los procesos se han protocolizado, los recursos se deben calcular antes de cualquier implementación y la evaluación de resultados se verifica en indicadores y estándares que expresan una preocupación constante por la calidad de los servicios de salud ofrecidos. Se suma a esto los procesos de acreditación en curso en los servicios de salud, los que garantizarán la calidad, seguridad y continuidad en la atención a las/os usuarios.

En el marco de la implementación de la Reforma de Salud se crea la Norma General Administrativa N° 21 aprobada por Res Exenta 678 del 01 de septiembre del 2010, que establece un Modelo para la Administración del Cuidado de Profesionales Matronas y Matrones en Atención Cerrada, a aplicar en los Servicios Clínicos de Obstetricia, Ginecología y Neonatología de los establecimientos de Alta y Mediana Complejidad, para asegurar el otorgamiento de atenciones eficientes y de calidad, favoreciendo el desarrollo del recurso humano, el trabajo en equipo y promoviendo la salud de la mujer durante su curso de vida y del neonato.

El desarrollo de las competencias técnicas y del área social en gestión y liderazgo permitirá asumir los desafíos que presenta este nuevo marco legal y reglamentario, donde el proceso de gestión, desde la planificación hasta la evaluación sistemática garantizando servicios en materias de salud sexual y reproductiva seguros, oportunos, con continuidad y garantía financiera en un marco de respeto a la diversidad y cultura propia de las mujeres, hijos y familia y en concordancia a las políticas públicas, programas, normas y código sanitario establecidas por el Ministerio de Salud.

La Facultad de Medicina y el Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido cuenta con profesionales formados en Gestión Sanitaria y se acompaña de matronas/es clínicos con vasta experiencia como gestoras/es de centros hospitalarios complejos y un equipo de docentes invitados de gran experiencia en los temas. Además, posee un respaldo técnico con una plataforma virtual reconocida a nivel nacional e internacional, que facilita el aprendizaje a distancia.

# Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile:

- Escuela de Postgrado.
- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y del Recién Nacido.

## Objetivos

### Objetivos Generales

- Habilitar a matronas y matrones para la gestión en Unidades de Obstetricia, Ginecología y Neonatología en establecimientos de atención cerrada.

### Objetivos Específicos

- Analizar el marco regulatorio del Sistema de Salud chileno, y del ejercicio de la Matronería y principios ético-jurídicos que lo sustentan.
- Analizar la base conceptual y principales características del Modelo de Atención vigente en el sector público de salud y el Modelo de Atención de Matronería que se aplica en los servicios de Obstetricia, Ginecología y Neonatología para satisfacer las necesidades de usuarios y usuarias que son el centro de dicha atención.
- Describir los procesos involucrados en la Gestión clínica y Administrativa de la atención de Matronería en los servicios de Obstetricia, Ginecología y Neonatología de los establecimientos de Alta y Mediana complejidad de la Atención Cerrada, en el contexto del Modelo de Mejoramiento Continuo.
- Analizar el modelo de gestión de Matronería.
- Analizar los modelos de gestión de recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros involucrados en la atención de matronería, y las metodologías más adecuadas para la detección y cierre de las brechas existentes.
- Establecer indicadores de proceso, resultados e impacto en la evaluación, monitoreo y seguimiento de los estándares de calidad, oportunidad y continuidad de la atención de matronería en los servicios de Obstetricia, Ginecología y Neonatología.
- Diseñar protocolos clínicos y administrativos basados en la evidencia para estandarizar los cuidados de matronería en la atención cerrada, de acuerdo al modelo de Gestión por Procesos
- Describir los elementos requeridos en los servicios de matronería en un proceso de acreditación hospitalario.
- Formular un proyecto en salud de acuerdo a un problema real o simulado.
- Incorporar habilidades de Liderazgo y Trabajo en Equipo en la resolución de casos.

# Contenidos

## MÓDULO 1:

### Modelo de Gestión en Servicios de Matronería

- Reforma de Salud y Objetivos Sanitarios
- Marco Regulatorio y Legal del ejercicio de la Matronería y Norma 21
- Modelo de Atención Integral en Salud y atención cerrada
- Gestión de Matronería en la Atención Cerrada

## MÓDULO 2:

### Gestión Clínica

- Gestión Clínica aplicada a servicios de Matronería, Humanización en la Gestión Clínica
- Gestión de Recursos Humanos Físicos y Tecnológicos
- Centros de Costos y Cartera de servicios

## MÓDULO 3:

### Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente

- Gestión de Calidad
- Seguridad en la atención del paciente
- Acreditación de Instituciones de Salud Hospitalario

## MÓDULO 4:

### Proyectos en Salud

- Metodología para el diseño de un proyecto de salud
- Uso de herramientas de Gestión en procesos y Unidades de Matronería

## MÓDULO 5:

### Liderazgo y Habilidades Directivas para la Gestión en Matronería

- Estilos de liderazgo y habilidades directivas
- Negociación para resolución de conflictos en Salud

## Metodología

La metodología del Diploma está basada en Clases lectivas, lectura de Apuntes, trabajos formativos modalidad grupal y/ o individual, análisis de casos y participación en foros.

## Evaluación y Aprobación

Módulos 1, 2 y 3: Evaluación escrita (prueba de alternativas resolución online) nota de 1 a 7.

Módulos 4 y 5 : Trabajo escrito grupal con evaluación por Rúbrica.

En casos de presentación de licencia médica se evaluará caso a caso con la presentación de un trabajo escrito, situación supeditada al coordinador de cada módulo.

Cada módulo ponderará 20% en la nota final y para aprobar el diploma el promedio ponderado debe ser igual o superior a 5,0 en escala de 1 a 7.

La participación en modalidad e-learning será de acuerdo a las exigencias establecidas para cada uno de los módulos descritas en la Pauta de Estudiantes.

# Equipo Docente

## DIRECTORA:

**Rosa María Rodríguez**  
Matrona  
MBA en Salud  
Universidad Andrés Bello

## CUERPO DOCENTE

**Rosa María Rodríguez**  
Matrona  
MBA en Salud  
Universidad Andrés Bello

**María Elena Niklitschek**  
Matrona  
Magíster en Dirección de Recursos Humanos  
Universidad San Sebastián

**Pablo Gálvez**  
Matrón  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

**Rita Avendaño**  
Matrona  
Magíster© en Educación en Ciencias de la Salud  
Universidad de Chile

**Camila Rojas**  
Matrona  
Diplomado de Investigación  
Universidad de Chile

**Pamela Soto**  
Matrona  
Diploma en Gestión de Calidad  
Universidad de Chile

**Rodrigo Orellana**  
Matrón  
Diploma en Gestión de Operaciones  
Universidad Andrés Bello

**Daniela Paredes**  
Matrona  
Magíster en Salud Pública (c)  
Universidad de Chile

## PROFESOR INVITADO

**Claudio Muñoz**  
Ingeniero Comercial  
Curso Internacional de Liderazgo Público  
CEPAL Montevideo – Uruguay

# Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.