



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Liderazgo y Gestión de Equipos

Diploma Blended-Learning

Independencia 1027, Independencia, Santiago de Chile
(+562) 2978 6688, www.medichi.uchile.cl

Medichi
Educación Continua Online



Información General

Versión: 5ª (2019)

Modalidad: Blended-Learning

Duración Total: 244 horas

Horas a Distancia: 196 horas

Horas Presenciales: 48 horas

Fecha de Inicio: 23 de septiembre de 2019

Fecha de Término: 31 de enero de 2020

Vacantes: Mínimo 20 alumnos

Días y horarios: Las jornadas presenciales se realizarán de 09:00 a 17:00 hrs, en las siguientes fechas:

- Jueves 10 y viernes 11 de octubre de 2019.
- Jueves 23 y viernes 24 de enero de 2020.

Lugar: Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

Precio: \$ 1.650.000.-

Dirigido a*:

Profesionales del área de la Salud y otras profesiones que tengan interés en desempeñarse en esta área.

* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en www.medichi.uchile.cl.

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
- Copia del certificado de título profesional universitario.
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido).
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde: http://www.medichi.uchile.cl/images/pdfs/condiciones_inscripcion_2019.pdf

Descripción y Fundamentos

Chile se encuentra en una fase de transición demográfica avanzada de fase IV, donde todos los informes nacionales e internacionales muestran cambios importantes en indicadores sanitarios de orden epidemiológico y demográfico de la población chilena, lo que ha venido tensionando los cambios organizacionales en nuestros sistemas sanitarios relacionados con estructura, procesos y resultados.

Las transformaciones sociales que han venido de la mano con la transición demográfica, nos muestra una economía con un aumento proporcional en el quehacer de las empresas de servicios por sobre las de commodities, lo que conlleva a que las familias se relacionen con organizaciones muy centradas en entregar servicios de la mejor calidad, con avances tecnológicos importantes y centrados en fidelizar personas que respondan a atributos bien definidos en los servicios entregados.

Hoy se reconoce a nuestras organizaciones sanitarias como estructuras muy intensas en productividad, ya sea por el volumen de prestaciones entregadas, como por la complejidad de estas prestaciones, que se han adaptado sistemáticamente a un perfil de demanda que se envejece, en un modelo de sociedad más desarrollada, pero a la vez más compleja.

En este contexto, el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar de nuestra Universidad, promueve el desarrollo de competencias laborales con el sentido que puedan consolidar el cambio de modelo en lo asistencial, de manera de contar con profesionales que puedan liderar procesos organizacionales y promover y gestionar equipos de alto desempeño, capaces de satisfacer las necesidades de atención en salud y las expectativas de la población.



El propósito de este Diploma de Liderazgo y Gestión de Equipos es que el estudiante adquiera una base de conocimientos teórico-prácticos sólida, que le permita contribuir a la consolidación de estructuras organizacionales ordenadas, eficientes y eficaces, centradas en el fortalecimiento de su capital humano como eje fundamental de cambio.

El programa del Diploma contempla el desarrollo de 4 módulos obligatorios, a saber:

Módulo 1. – Liderazgo y gestión estratégica de organizaciones.

Módulo 2. – Liderazgo organizacional y toma de decisiones.

Módulo 3. – Gestión de equipos de alto desempeño.

Módulo 4. – Desarrollo de habilidades para el liderazgo y gestión de equipos.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- Escuela de Postgrado
- Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

Objetivos

Objetivos Generales

- Adquirir conocimientos teóricos y prácticos de gestión moderna en liderazgo y gestión de equipos en coherencia con la estrategia global de las organizaciones.
- Desarrollar competencias básicas en liderazgo y gestión de equipos sustentado en técnicas y experiencias vivenciales, que le permitan al alumno tener una visión estratégica de la gestión de liderazgo y del capital humano.

Objetivos Específicos

Al término del Diploma, los alumnos estarán en condiciones de:

- Describir los cambios sociales que impactan en el comportamiento de las organizaciones.
- Analizar las implicancias de una economía globalizada en el logro de resultados de una organización.
- Reconocer la importancia del liderazgo y trabajo en equipo en relación a la estrategia global de una organización.
- Reconocer el desarrollo del liderazgo como factor clave de éxito de una organización vinculada con el entorno social.
- Analizar los modelos de liderazgo vigentes en la gestión moderna y estratégica.
- Aplicar instrumentos de medición del liderazgo como instrumento diagnóstico de capacidades y fortalecimiento de talentos en las organizaciones.
- Analizar la importancia del liderazgo ético en las organizaciones actuales.
- Comprender la importancia del autoliderazgo como competencia necesaria en organizaciones que cambian.
- Analizar la importancia de la estructuración y gestión de equipos de alto desempeño en entornos de Salud.
- Identificar las variables claves a intervenir para la gestión de equipos de alto desempeño en Salud.
- Analizar las competencias necesarias para la instalación del liderazgo y equipos de alto rendimiento.
- Diseñar un plan de desarrollo de liderazgo a nivel personal u organizacional que dé cuenta de las necesidades de sus equipos y organizaciones.

Contenidos

MÓDULO 1:

Liderazgo y gestión estratégica de organizaciones

- Elementos internos de la organización relacionados con el cambio organizacional.
- La organización como empresa.
- Análisis estratégicos de organizaciones.
- Análisis de estrategia competitiva.
- Análisis estratégico de escenarios.
- El concepto de gestión estratégica.
- Tipos y modelos de planificación.
- La planificación en organizaciones que enfrentan el cambio organizacional.
- Importancia de la planificación estratégica.
- Liderazgo y planificación estratégica.

MÓDULO 2:

Liderazgo organizacional y toma de decisiones

- El concepto de liderazgo.
- Modelos de liderazgo.
- Tipos de liderazgo.
- Diagnósticos de liderazgo.
- Funciones, competencias y sub competencias del líder.
- El líder y la toma de decisiones.
- El autoliderazgo en la organización.
- Los desafíos de líder en organizaciones modernas.

MÓDULO 3:

Gestión de Equipos de Alto Desempeño

- Concepto de Equipos de Alto Desempeño.
- Variables presentes en los Equipos de Alto Desempeño, que los distinguen de los equipos de trabajo.
- Variables que conducen a la formación de Equipos de Alto Desempeño.
- Etapas en la estructuración de Equipos de Alto Desempeño.
- Estrategias para la Gestión de Equipos de Alto Desempeño.

MÓDULO 4:

Desarrollo de habilidades para el liderazgo y gestión de equipos

- Teorías de la conducta-comportamiento y liderazgo.
- El concepto de competencias y su relación con liderazgo y gestión de equipos.
- Aptitud y actitud para liderazgo y gestión de equipos.
- La importancia del conocimiento para liderar y gestionar equipos.
- Habilidades y destrezas requeridas para liderar y gestionar equipos.
- Cómo preparar en habilidades blandas.
- Cómo evaluar habilidades las blandas.

JORNADAS PRESENCIALES

1. Taller de Planeamiento Estratégico:
 - Análisis estratégico.
 - Cambio organizacional.
 - Instrumentos de Planificación Estratégica.
 - Mapas estratégicos.
 - Iniciativas estratégicas.
 - Matriz de toma de decisiones.
2. Taller de análisis y toma de decisiones en liderazgo y gestión de equipos.
3. Taller de negociación.
4. Taller de coaching organizacional.

Metodología

El Diploma se encuentra enfocado hacia profesionales que trabajen en el área de salud y que como tales requieran dentro de su desarrollo adquirir herramientas que le permitan un mejor manejo y comprensión de las particularidades relacionadas con liderazgo, así como de sus equipos y organizaciones. Considera el rescate de los conocimientos que los propios alumnos participantes han desarrollado en el tema y recoge sus experiencias prácticas de modo de enriquecerlas con los contenidos teóricos contemplados y los análisis requeridos.

El Diploma además contempla diferentes actividades en cada uno de los módulos que se desarrollarán de acuerdo a los objetivos y contenidos a tratar:

- Lectura dirigida.
- Auto-evaluaciones al final de los módulos.
- Estudio de casos.
- Participación en foros.
- Presentación de trabajos al curso con comentarios y discusión por parte de los compañeros.
- Grupos de discusión.
- Aplicación de test, pruebas.

Adicionalmente, se realizarán 3 jornadas presenciales de 16 horas cada una, en las que se abordarán mediante talleres prácticos, los siguientes tópicos:

- Cambio organizacional.
- Planeamiento estratégico.
- Liderazgo y toma de decisiones
- Gestión de equipos y Liderazgo.
- Negociación.
- Coaching organizacional

Estrategias Tutoriales

Los tutores serán los profesores encargados del diploma . La tutoría técnica estará a cargo de los profesores responsables de cada una de las actividades de cada módulo y la tutoría administrativa será de responsabilidad del profesor encargado del módulo. Ellos conforman un equipo por módulo quienes harán el acompañamiento general dentro del mismo, lo que contempla trabajos temáticos de foros, apoyo a consultas de los alumnos vía correo electrónico, revisión y retroalimentación de tareas y trabajos del módulo.

A la vez existirá un tutor de plataforma en MÉDICHÍ para asesorar y realizar retroalimentación permanente a los alumnos del Diploma.

Evaluación y Aprobación

Cada módulo se califica con una nota de 1 a 7 y se pondera de la manera que se indica a continuación:

Tareas o Trabajos de aplicación y evaluación dentro de cada módulo, se desagrega en:

- 1) Módulo 1, Trabajo 1 (8%), Trabajo 2 (8%), Prueba (8%).
- 2) Módulo 2, Trabajo 1 (8%), Trabajo 2 (8%), Prueba (10%).
- 3) Módulo 3, Trabajo 1 (8%), Trabajo 2 (8%), Prueba (10%).
- 4) Módulo 4, Trabajo 1 (8%), Trabajo 2 (8%), Prueba (8%).

Para la aprobación final del Diploma se requiere que la nota final sea igual o superior a 5,0 (cinco coma cero), y para las actividades presenciales se exigirá asistencia mínima a cada presencial de 80%.

Equipo Docente

Director del Diploma

Mat. Jhonny Acevedo Ayala

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Cuerpo Docente

Ing. Manuel Labbé Aguirre

Universidad Católica del Norte
Máster en Nuevas Tecnologías
Aplicadas a la Educación (TIC)
Universidad Carlos III de Madrid

Mat. Jhonny Acevedo Ayala

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

A.S. Germáin Bustos Pérez

Acad. Instructor
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma Docencia Universitaria
Basado en Tecnología de
Información y Comunicación
Universidad de Chile

A.S. Marcelo Vásquez León

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Desarrollo y
Comportamiento Organizacional
Universidad Diego Portales

A.S. Bárbara Letelier Soto

Universidad Arcis
Magíster en Gestión Pública
Universidad de los Lagos

Mat. Ximena Cea Nettig

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctora en Salud Pública
Universidad de Chile

Mat. Rosa Rodríguez Guerra

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA en Salud
Universidad Andrés Bello

A.S. Jorge Fuentes Nuñez

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Desarrollo y
Comportamiento Organizacional
Universidad Diego Portales

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.