



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE



Diploma Gestión en Centros de Salud Familiar (CESFAM)

Información General

| | |
|----------------------------|---|
| Versión: | 19 ^a (2020) |
| Modalidad: | Blended-Learning |
| Duración Total: | 250 horas |
| Horas a Distancia: | 225 horas |
| Horas Presenciales: | 25 horas |
| Fecha de Inicio: | 5 de octubre de 2020 |
| Fecha de Término: | 14 de mayo de 2021 |
| Vacantes*: | Mínimo 30, máximo 60 alumnos |
| Días y Horarios: | Las 5 sesiones sincrónicas se realizarán en jornada matinal de 5 horas cada vez (08:30 a 13:30), en las siguientes fechas: Sesión 1: viernes 6 de noviembre de 2020 Política de Salud y Modelo de Salud Familiar. Sesión 2: viernes 4 de diciembre de 2020 Planificación. Sesión 3: viernes 8 de enero de 2021 Gestión Recursos. Sesión 4: viernes 26 de marzo de 2021 Gestión Calidad. Sesión 5: viernes 14 de mayo de 2021 Desarrollo de las personas y organización |
| Precio: | \$1.650.000.- |

Dirigido a:**
Profesionales del área de la Salud y otros profesionales con interés en conocer sobre el tema.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción, disponible en www.medichi.uchile.cl

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
 - Copia del certificado de título profesional universitario.
 - Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
 - Currículo vitae (resumido)
 - Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde <https://www.medichi.uchile.cl>

Descripción y Fundamentos

El nivel primario de atención del sistema de salud público de nuestro país, ha debido adaptarse en el últimos años a los cambios sociales, con una población más demandante y conocedora de sus derechos, los cambios epidemiológicos con una marcada transición desde las enfermedades infectocontagiosas a las enfermedades crónicas no transmisibles y los cambios demográficos, con una población cada vez más envejecida, que posiciona al país en vías de envejecimiento. Esta adaptación hizo necesario implementar un **Modelo de Atención con Enfoque Integral y Comunitario**. Este modelo pretende dar respuesta real a las necesidades contemporáneas de salud de la población chilena, avanzando desde un modelo de atención en salud biomédico, centrado en la patología, a uno biopsicosocial, centrado en la persona, la familia y la comunidad. Un modelo integral, orientado a mejorar la calidad de la atención, la dignificación del trato al usuario a través de la **humanización** de la atención, y la participación comunitaria, contribuyendo a una mayor efectividad clínica y eficiencia del sistema de salud.

No ha sido, sin embargo, suficiente introducir un nuevo marco conceptual consistente y coherente con los cambios que ha tenido el país. Para ejecutar este nuevo modelo es necesario que las personas y los equipos de las instituciones involucradas, cuenten con una amplia gama de herramientas y competencias que abarquen tanto la atención clínica directa de personas, familias y comunidades como de la gestión administrativa de los centros de Salud de Atención Primaria, así como de los Hospitales de Familia y Comunidad.

La Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, y en particular el Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar, ha participado activamente en la implementación del este modelo de atención, focalizándose en el proceso de capacitación, al más alto nivel, de las personas y de los equipos locales en diferentes temas específicos, entregando conocimientos y herramientas técnicas en todas las áreas que faciliten la implementación y/o el desarrollo de él. Entre los ámbitos de este proceso de capacitación se incluyen temas relacionados con la gestión administrativa organizacional, con los cambios culturales de las personas

al interior de los establecimientos y con cambios disciplinares que se relacionan a la forma de ver, entender y gestionar el proceso salud-enfermedad en el individuo, la familia y la comunidad.

El Diploma Gestión de Centros de Salud Familiar, pretende entregar a los estudiantes, profesionales y directivos de diversos establecimientos, los elementos conceptuales y las herramientas prácticas que les permitan liderar personas, equipos y organizaciones que direccionen las transformaciones necesarias que contribuyan a la satisfacción de las necesidades y expectativas individuales y colectivas de la población, en un marco de equidad, eficiencia y mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud que estos establecimientos otorgan a la comunidad.

El programa del Diploma contempla el desarrollo de 5 módulos obligatorios:

- Marco conceptual de la Atención Primaria y la Salud Familiar contemporánea.
- Planificación en Salud,
- Gestión de los Recursos Financieros.
- Calidad.
- Desarrollo de las personas y de la Organización.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

Objetivos

Objetivos Generales

- Proporcionar contenidos teóricos y prácticos para la gestión Centros de Salud Familiar, de manera eficiente, en un marco de mejoramiento continuo de la calidad y bajo los principios de equidad y solidaridad, eficiencia social y humanización en el abordaje de los problemas de salud de la población chilena.
- Desarrollar y fortalecer las competencias para liderar y/o dirigir los cambios organizacionales que favorezcan la consolidación del Modelo de Atención Integral con Enfoque Familiar y Comunitario.

Contenidos

Módulo 1:

Política de Salud y Modelo de Salud Familiar

- Situación de Salud en Chile.
- Prioridades en Salud y objetivos sanitarios.
- Sistemas sanitarios y Estrategia de Atención Primaria.
- Modelo de Salud Familiar.
- Determinantes de los niveles de salud y desarrollo local.

Sesión presencial

- Características del Modelo de Salud Familiar.

Módulo 2:

Planificación

- Planificación en un CESFAM.
- Planificación estratégica en salud familiar.
- Técnicas a utilizar en planificación estratégica.
- Programación operativa.
- Planes de Salud Familiar II y III.
- Programación de actividades en un CESFAM.
- Compromisos de Gestión.
- Indicadores clínicos en un CESFAM.

Módulo 3:

Gestión de recursos financieros y materiales

- Financiamiento de los Centros de Salud Familiar.
- Manejo financiero en un CESFAM.
- Presupuesto.
- Control de Gestión.
- Análisis presupuestario.
- Planes de mantención.
- Sistemas de información y T/I y C en un CESFAM.

Módulo 4:

Gestión de Calidad

- Gestión de Calidad.
- Enfoques actuales de Calidad.
- Mejora continua.
- Herramientas para la mejora continua.
- Marketing en Salud.
- Garantía de calidad (Acreditación en salud).

Módulo 5: Desarrollo de las personas y de la organización

- Tipos de organizaciones.
- La cultura organizacional.
- La organización de un CESFAM.
- Desarrollo organizacional y gestión del cambio.
- Motivación y satisfacción laboral.
- Clima organizacional.
- Ética y gestión en Salud Familiar.
- Trabajo en equipo en Salud Familiar.
- Liderazgo.
- Resolución de conflictos-negociación.
- Aprendizaje organizacional.
- Gestión por competencias laborales.

Metodología

El diploma se encuentra enfocado hacia los profesionales del Sistema de Salud que se encuentren ejerciendo un puesto directivo o que tienen proyectado dentro de su desarrollo profesional adquirir herramientas que le permitan un mejor manejo y comprensión de las particularidades de la gestión del Sistema Local de Salud o de un Centro de Salud Familiar. Se realizarán actividades teóricas y prácticas, de aplicación en su propio contexto laboral, en las áreas de planificación, desarrollo organizativo, gestión financiera, sistemas de información y control de gestión, calidad y garantía de calidad (acreditación).

Además, contempla diferentes actividades en cada uno de los módulos que se desarrollarán de acuerdo con los objetivos y contenidos a tratar:

- Lectura dirigida.
- Evaluaciones al final de los módulos.
- Trabajo en terreno.
- Estudio de casos.
- Presentación de trabajos de aplicación de las materias en su propia organización.
- Aplicación de test.
- Actividades presenciales.

Evaluación y Aprobación

Cada módulo se califica con una nota de 1 a 7 y se pondera de la manera que se indica a continuación:

| Módulo | Actividades evaluadas (Por cada módulo) | Porcentaje de la nota final (Por cada módulo) |
|------------------------------|--|--|
| Módulo 1 Política | Un trabajo grupal 70% Una prueba individual 30% | 20% |
| Módulo 2 Planificación | | |
| Módulo 3 Gest. Financ. | | |
| Módulo 4: Gestión Calidad | | |
| Módulo 5: Des. Personas | | |

- La Nota Final del Diploma corresponde a la sumatoria de la ponderación de cada módulo.
- Para aprobar el diploma debe obtener nota igual o superior a 4,0 en cada uno de los módulos en escala de 1 a 7.

Equipo Docente

Directores del Diploma:

Dra. Macarena Moral López

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina General
Familiar
Universidad de Chile

Dr. Reinaldo Muñoz Sepúlveda

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina Familiar
CONACEM

Cuerpo Docente:

Antrop. Daniel Egaña Rojas

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Ciencias Antropológicas
U. Autónoma Metropolitana –
Iztapalapa (México)

A.S. Marcelo Vásquez León

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Desarrollo y
Comportamiento Organizacional
Universidad Diego Portales

Dr. Reinaldo Muñoz Sepúlveda

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina Familiar
CONACEM

Mat. Jhonny Acevedo Ayala

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Dra. Francisca Toro Leyssen

Acad. Instructor Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina Familiar
CONACEM

Dra. Macarena Moral López

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina General
Familiar
Universidad de Chile

A.S. Germaín Bustos Pérez

Acad. Instructor
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma de Negociación
Universidad de Chile

A.S. Eliana Espinoza Alarcón

Profesional
Facultad de Medicina U. de Chile
Diploma en Salud Familiar
Universidad de Chile

Dra. Carolina Andaur Estevez

Ayudante
Facultad de Medicina U. de Chile
Especialidad en Medicina Familiar
Universidad de Chile

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.