



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



# Diploma Salud Familiar

(Versión 2-2020)

# Información General

<b>Versión:</b>	23 <sup>a</sup> (2020)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	284 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	264 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	20 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	29 de junio de 2020
<b>Fecha de Término:</b>	13 de marzo de 2021
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 30, máximo 50 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	Las clases presenciales se realizarán los siguientes días: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Presencial 1:</b> Sábado 4 de julio de 2020, de 08:30 a 13:30 hrs.</li><li>• <b>Presencial 2:</b> Sábado 3 de octubre de 2020, de 08:30 a 17:30 hrs.</li><li>• <b>Presencial 3 y Ceremonia:</b> Sábado 13 de marzo de 2021, de 08:30 a 15:30 hrs.</li></ul>
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Precio:</b>	\$2.200.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Profesionales que laboran en Centros de Atención Primaria de Salud (APS).

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

# Requisitos de Inscripción

## Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción, disponible en [www.medichi.uchile.cl](http://www.medichi.uchile.cl)

## Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
  - Copia del certificado de título profesional universitario.
  - Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
  - Currículo vitae (resumido)
  - Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde <https://www.medichi.uchile.cl>

# Descripción y Fundamentos

En las políticas emanadas del Ministerio de Salud, se encuentra la de fortalecimiento de la atención primaria, bajo los principios de equidad, humanización, resolutivez y accesibilidad entre otros.

En Chile, el modelo de salud utilizado en el siglo pasado, ha sido influenciado fuertemente por el enfoque biomédico. Dado los cambios epidemiológicos y demográficos presentes en la población, se hizo necesario un cambio de este enfoque. La reforma del año 2004 impulsó el desarrollo del modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria, a través del cual se puede responder a las necesidades de salud emergentes, por ser un modelo resolutivo que dada su integralidad apunta a mejorar la calidad de la atención, la dignificación del trato al usuario, considera su familia y red de apoyo, y estimula la participación y el desarrollo comunitario. Con su fuerte componente de promoción de la salud contribuye a elevar la calidad de vida de la población, para lograr con ello una mayor eficiencia y eficacia del sistema de salud público chileno.

En las últimas décadas, la Universidad de Chile ha sido pionera en impulsar el cambio de modelo, teniendo un fuerte liderazgo en el proceso, capacitando al más alto nivel a los equipos locales en diferentes áreas temáticas específicas de la salud familiar, y la entrega de herramientas técnicas de la administración y gestión para la conducción del cambio de modelo en el ámbito local, como también en aquellas áreas que facilitan el cambio cultural al interior de los equipos de cómo ver y entender el proceso salud enfermedad en el individuo, la familia y la comunidad.

El programa del Diploma, contempla el desarrollo de 4 módulos obligatorios. Cada módulo, será pre - requisito del siguiente.

**Módulo 1.** - Bases Conceptuales de Atención Primaria y Salud Familiar.

**Módulo 2.** - Promoción en la Salud Familiar.

**Módulo 3.** - Recursos para el Trabajo con Familias.

**Módulo 4.** - Desafíos para la Atención en Salud con Enfoque Familiar.

# Certificación

## Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar.

## Objetivos

Proporcionar a los equipos multidisciplinarios de Atención Primaria formación en salud familiar, incorporando herramientas necesarias para la puesta en marcha del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria (Modelo de Salud Familiar) en los establecimientos de Atención Primaria.

## Contenidos

### Módulo 1:

#### Bases Conceptuales de Atención Primaria y Salud Familiar.

- Políticas de salud del país, objetivos de salud.
- Perfil epidemiológico y demográfico del país.
- Situación actual de la salud del país.
- Concepto de Atención Primaria.
- Problemas de la atención primaria: Estrategias de Intervención.
- Enfoques teóricos en Salud Familiar.
- Modelo de Atención de Salud Familiar.
- Relación familia-salud y salud-familia.
- Concepto de familia.
- Evolución de la familia chilena y su influencia en salud.
- Ciclo vital individual y familiar, aplicación del ciclo vital en el Modelo de Atención de Salud Familiar.
- Estructura familiar, Dinámica familiar.

### Módulo 2:

#### Promoción de la Salud Familiar.

- Promoción de la salud.
- Promoción de la Salud Familiar.
- Mediadores en los procesos de riesgo y protección.
- Factores de riesgo y protección individual y familiar.
- Marco conceptual de la resiliencia.
- Factores protectores a través del ciclo vital.
- Guías anticipatorias.
- Educación grupal.
- Principios Generales de la educación en adultos.



### **Módulo 3:** **Recursos para el Trabajo con Familias.**

- Marco conceptual de la comunicación.
- Estilos de comunicación.
- Herramientas.
- Entrevista individual y familiar.
- Consejería individual y familiar.
- Crisis normativas y no normativas.
- Intervención en crisis.
- Instrumentos de evaluación de la Salud Familiar y su aplicación práctica: genograma, línea de vida familiar, círculo familiar, APGAR familiar, ecomapa, Tu-Su largo y abreviado, Practice.
- Situación de salud en las familias.
- Estudios de familia.
- Visita domiciliaria integral.
- Niveles de intervención con las familias en atención primaria.

### **Módulo 4:** **Desafíos para la Atención de Salud con Enfoque Familiar, a través del Ciclo Vital.**

- Estudio de familia.
- Ámbitos de acción.
  - Asistencial.
  - Participación comunitaria.
  - Trabajo intersectorial.

Ámbito asistencial.

a) Una nueva forma de atender.

b) Atención integral.

- Biopsicosocial.
- Enfoque familiar.
- Continuidad y seguimiento.
- Niveles de prevención.

c) Resolutivo.

- Estrategias operativas.

• Ámbito de la participación en salud.

- Participación comunitaria.
- Participación social.
- Estrategias operativas.

• Ámbito del trabajo intersectorial.

- Estrategias operativas.
- Cambio de modelo de Consultorio a CESFAM.

# Metodología

Se objetiva el saber a través del material pedagógico contenido en el sitio web, especialmente diseñado para el programa y está compuesto por:

- Texto: documento informático, con actividades de aprendizaje.
- Guías de estudio.
- Estudio de caso.
- Herramientas Blackboard.

Las actividades y el trabajo calificado proponen aplicación de conocimientos. La modalidad educativa es la educación a distancia. Se realizarán tres instancias presenciales:

- **Al inicio del Diploma**, con el objeto de familiarizarse con las herramientas de Blackboard, analizar el programa para comprometer a los profesionales en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el trabajo colaborativo con el grupo de pares, y distribuir a los alumnos en diferentes grupos de trabajo.
- **Durante el desarrollo del Diploma**, con el objeto de hacer una evaluación formativa, corregir los déficit y hacer talleres de cierre de los módulos iniciales y preparación al módulo siguiente.
- **Al término del Diploma**, con el objeto de presentar el trabajo integrador final y evaluar con los alumnos profesionales el Diploma.

## Estrategias Tutoriales:

Las tutoras serán las profesoras encargadas del Diploma. La tutoría técnica estará a cargo de la profesora responsable de cada una de las actividades de cada módulo y la tutoría administrativa será de responsabilidad del profesor encargado del módulo.

Las tutorías se organizarán desde junio a enero, que es el período que dura el diploma y se realizarán a través de las herramientas de Blackboard, con el objeto de dar respuesta a las solicitudes de los alumnos.



# Evaluación y Aprobación

- **Evaluación Diagnóstica:** Se realizará una evaluación diagnóstica inicial.
- **Evaluación Formativa:** Se realizará a través de las tutorías utilizando las herramientas de Blackboard. En el desarrollo de los módulos se contemplarán ejecución de tareas con calificación y tareas que sólo sirven de guía para la aplicación de los contenidos, las que no serán calificadas, pero deben ser desarrolladas.
- **Evaluación Sumativa:** Todos los módulos tienen trabajos de aplicación evaluados con nota. Además, el primer y tercer módulo tendrán una prueba final. En el cuarto módulo se desarrolla un trabajo calificado de carácter integrador.

Para aprobar el diploma debe obtener nota igual o superior a 5,0 (en escala de 1 a 7) en cada actividad evaluada, ya sea trabajos calificados o pruebas, de tal forma que todas las actividades calificadas deben ser de nota igual o superior a 5,0. Si en alguna actividad calificada el estudiante no logra la nota 5,0, se le dará una opción de corregir la tarea o una segunda oportunidad de prueba, con nota máxima de 5,0. Todas las tareas de autoevaluación o no calificadas, deben ser enviadas para aprobar el diploma, son parte del aprendizaje. Igualmente es obligatoria la participación con aporte de al menos una vez en cada foro. El no cumplimiento obliga a una tarea sustitutiva, que debe aprobar para no reprobado el diploma.

Cada módulo se califica con una nota, resultante del promedio ponderado de notas de los trabajos calificados o prueba final. La nota promedio de los cuatro módulos corresponde a la nota final.

## Ponderación de los Módulos:

**I Módulo:** 20 % del diploma (tarea act 5 20%, tarea act 6 20%, prueba 60% del módulo I).

**II Módulo:** 25 % del diploma (tarea act 4 50%, tarea act 5 50% del módulo II).

**III Módulo:** 25 % del diploma (tarea act 4 5%, tarea act 7 25%, tarea act 8 20%, prueba 50% del módulo III).

**IV Módulo:** 30 % del diploma (Tarea act 1 40%, tarea act 5 60% del módulo IV)  
No se realizará examen final, ya que el trabajo del IV Módulo tiene carácter integrador.

# Equipo Docente

## Directoras del Diploma:

### **Dra. Isabel Segovia Dreyer**

Prof. Titular Atención Primaria  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
Universidad de Chile

### **Dra. Eleana Oyarzún Neumann**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
CONACEM

## Cuerpo Docente:

### **Mat. Jhonny Acevedo Ayala**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública  
Universidad de Chile

### **Dra. Soledad Barría Iroumé**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Interna  
Universidad de Chile

### **A.S. Germaín Bustos Pérez**

Acad. Instructor  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma de Negociación  
Universidad de Chile

### **A.S. Eliana Espinoza Alarcón**

Profesional  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma en Salud Familiar  
Universidad de Chile

### **Dra. Carolina Jara Pinochet**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina General  
Familiar  
Universidad de Chile

### **Dra. Macarena Moral López**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina General  
Familiar  
Universidad de Chile

### **Dr. Reinaldo Muñoz Sepúlveda**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
CONACEM

### **Dra. Mónica Niveló Clavijo**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster en Salud Pública (c)  
Universidad de Chile

### **Dra. Eleana Oyarzún Neumann**

Prof. Asociado  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
CONACEM

### **Dra. Isabel Segovia Dreyer**

Prof. Titular Atención Primaria  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Especialidad en Medicina Familiar  
Universidad de Chile





**Nut. Viviana Ulloa Pino**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Salud Pública (c)  
Universidad de Chile

**A.S. Marcelo Vásquez León**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Desarrollo y  
Comportamiento Organizacional  
Universidad Diego Portales

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.