



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



# Diploma Enfermería de Urgencia en Personas Adultas

# Información General

<b>Versión:</b>	6ª (2021)
<b>Modalidad:</b>	Blended-Learning
<b>Duración Total:</b>	292 horas
<b>Horas a Distancia:</b>	260 horas
<b>Horas Presenciales:</b>	32 horas
<b>Fecha de Inicio:</b>	2 de mayo de 2021
<b>Fecha de Término:</b>	19 de diciembre de 2021
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 25, máximo 70 alumnos
<b>Días y Horarios:</b>	La jornada presencial se realizará en dos grupos de no más de 35 personas, en horario de 08:30 a 17:00 hrs.  <b>Grupo 1:</b> Desde el lunes 29 de noviembre al jueves 2 de diciembre.  <b>Grupo 2:</b> Desde el lunes 6 al jueves 9 de diciembre.
<b>Lugar:</b>	Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
<b>Precio:</b>	\$1.950.000.-

## **Dirigido a\*\*:**

Enfermeras(os) o Enfermeras(os)-Matrona(es), con interés en desarrollar sus conocimientos y habilidades técnicas en la especialidad de Urgencia/Emergencia.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

# Descripción y Fundamentos

En los últimos 20 años, el perfil de salud de las personas ha experimentado un cambio significativo a nivel mundial, especialmente en los países desarrollados o en vías de serlo. Factores como: el envejecimiento de la población, un mayor acceso a la información, la prevalencia de enfermedades no transmisibles, entre otros, han servido como mediadores para la ocurrencia de este cambio. Por otra parte, el desarrollo de nuevas tecnologías y diferentes alternativas de diagnóstico, tratamiento y cuidado, han contribuido al aumento en la complejidad de estas atenciones.

En Chile, de acuerdo con el Departamento de Estadística e Información en Salud (DEIS), entre los años 2010 y 2017 se registró un aumento de casi 50.000 atenciones de urgencia en los grupos etarios de 15 a 64 años y de 65 años y más, con predominio en causas de origen cardiovascular, respiratoria, traumatismos y envenenamientos. En relación con la complejidad es posible determinar dos grandes factores: Aquellos dependientes de los usuarios y aquellos dependientes de las terapias. Hoy en día los usuarios consultantes poseen multiplicidad de problemas asociados a su motivo de consulta como son: Enfermedades no transmisibles de alta prevalencia, enfermedades del sistema inmune o estadios de enfermedad terminal que complejizan el cuadro clínico y el abordaje del cuidado por parte del profesional de enfermería en los servicios de urgencia. A su vez, los avances tecnológicos han facilitado el acceso a alternativas terapéuticas heterogéneas y los cuidados de enfermería derivados del diagnóstico y tratamiento de ellos. En consecuencia, los usuarios que consultan en los servicios de emergencia requieren la atención de profesionales de enfermería con competencias específicas en esta área y que como consecuencia hagan más eficiente la gestión del cuidado del usuario atendido en estos servicios.

El Servicio de Urgencia de Clínica las Condes y el Departamento de Enfermería de la Universidad de Chile, desarrollan la tercera versión de este programa de formación en la disciplina de enfermería de urgencia, con el respaldo de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de dicha universidad. Al finalizar el programa de Diploma de Enfermería de Urgencia, el profesional de enfermería contará con un cuerpo de conocimientos actualizado, con bases teóricas fundamentadas en la gestión del cuidado en el contexto de urgencia.

## Certificación

### Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

- Departamento de Enfermería.
- Dirección Académica Clínica Las Condes.

# Objetivos

## Objetivo General

Adquirir conocimientos y habilidades teórico-prácticas que permitan al participante ejercer su rol de forma integral para la gestión del cuidado en el servicio de urgencia.

## Objetivos Específicos

- Reflexiona sobre la situación actual de los servicios de urgencia en Chile.
- Propone un plan de Atención integral para usuarios víctimas de trauma.
- Diseña un plan de Atención de Enfermería integral para usuarios en riesgo vital tales como:
  - a. Shock.
  - b. PCR.
  - c. Intoxicaciones.
  - d. Enfermedad coronaria.
  - e. Emergencias respiratorias.
- Propone un plan de cuidados para las personas con urgencias frecuentes sin riesgo vital.
- Reconoce el rol del profesional de enfermería en la valoración integral del usuario adulto mayor en sus múltiples dimensiones (Biopsicosocial) en el servicio de urgencia.
- Aplica conceptos de gestión, seguridad y salud laboral en su ejercicio profesional.
- Demuestra destreza en técnicas y procedimientos de enfermería asociados al manejo del usuario con condición de salud de urgencia.

# Contenidos

## Módulo 1:

### Aspectos Generales de la atención de Urgencia.

- Enfermería de Urgencia en Chile:
  - Contexto histórico y epidemiológico.
  - Aspectos médico-legales de la atención de enfermería de urgencia.
  - CDE en la detección, notificación, y manejo de enfermedades de vigilancia epidemiológica (ENO).
  - Generalidades de atención de urgencia en contexto COVID-19.
- Bases disciplinares de la atención de Enfermería de Urgencias.
- Planificación y organización de la atención de personas en el servicio de urgencia:

- Atención masiva de víctimas: Mass casualty.
- Modelos y Aspectos prácticos del selector de demanda (Triage hospitalario).
- Seguridad y materiales peligrosos (Hazmat).
- Consideraciones para la atención de urgencia del inmigrante.
- Consideraciones en la atención de emergencias psiquiátricas.

## **Módulo 2:**

### **Gestión del cuidado en personas víctimas de Trauma**

- Conceptos generales de la atención de usuarios víctimas de trauma.
- Generalidades de la atención prehospitalaria del Politraumatizado.
  
- Gestión de Enfermería en usuario politraumatizado y recepción en box reanimador.
- Cuidados de Enfermería en usuario con TEC.
- Trauma Raquimedular y Enfermería de Urgencia.
  
- Cuidados de Enfermería de Urgencia del usuario Gran Quemado.

## **Módulo 3:**

### **Cuidados de Enfermería (CDE) en personas con distintos tipos de shock y/o que requieren reanimación.**

- Gestión del cuidado en personas que requieren reanimación.
- Manejo de vía aérea.
- CDE en usuarios cursando arritmias cardíacas.
- Cardioversión eléctrica y farmacológica.
- Marcapaso Transitorio.
- Reanimación cardio - pulmonar básica y avanzada.
- CDE en administración de drogas usadas en reanimación.
- Hipotermia terapéutica y cuidados post paro.
- Traslado interno y monitorización de paciente grave en urgencia.
  
- Gestión del cuidado en personas con Shock en el SU.

## **Módulo 4:**

### **Gestión del cuidado en personas con patología neurológica y/o víctima de intoxicación.**

- Gestión del cuidado en usuarios con patología neurológica.
- Manejo inicial de usuario con patología neurológica aguda.
- Neuroprotección.
- Rol de enfermería en el diagnóstico y tratamiento del ACV.
  
- Gestión del cuidado del usuario con intoxicaciones de distinta etiología.
- Manejo avanzado del intoxicado grave.
- Intoxicación por gases.
- Intoxicaciones farmacológicas más frecuentes.

- Pesticidas y organofosforados.
- Intoxicación alimentaria.

### **Módulo 5:**

#### **Gestión del cuidado en personas con enfermedad coronaria o alteración Respiratoria.**

- Gestión del cuidado en la atención de personas con enfermedad coronaria.
  - Electrocardiografía de emergencia.
  - Cuidados de enfermería en usuario con patología coronaria aguda.
  - Terapia de reperfusión.
  - Emergencia Hipertensiva.
  - Síncope.
- Gestión de enfermería en personas cursando emergencias respiratorias.
  - Insuficiencia respiratoria asociada a COVID-19.
  - Ventilación mecánica en el servicio de Urgencia.
  - Edema pulmonar agudo.
  - Neumonía grave.
  - Crisis obstructiva.

### **Módulo 6:**

#### **Cuidados de Enfermería en la atención de personas con emergencia de diferente etiología.**

- CDE en Emergencias de distinta etiología:
  - DHC descompensado.
  - Hemorragia digestiva.
  - Emergencias endocrinas: Alteración metabólica y tiroidea.
  - Falla renal aguda.
  - Dolor abdominal (apendicitis, divertículos, isquemia mesentérica, síndrome aórtico, Cólico Biliar).
  - Patología urológica de urgencia: ITU, Cólico Renal, Torsión testicular.
- CDE en usuario con patología ginecológica de emergencia.
  - Metrorragia y Parto.

### **Módulo 7:**

#### **Cuidados de enfermería en atención de urgencia de Adultos Mayores.**

- GDC integral del usuario adulto mayor.
  - Valoración Geriátrica integral.
  - Delirio.
  - Sd. Geriátrico en urgencia.
  - PCR y adulto mayor.
  - Limitación de esfuerzo terapéutico.



## **Módulo 8:** **Seguridad laboral en el Servicio de Urgencia**

- Salud y seguridad en el trabajo.
  - Riesgos físicos, químicos y biológicos.
- Factores de riesgo psicosociales en el trabajo:
  - Burnout.
  - Stress laboral.
  - Comunicación efectiva.
- Trabajo en equipo orientado a una situación de urgencia.

## **Módulo 9:** **Estaciones Prácticas.**

### **Día 1**

- Accesos vasculares: Punción venosa por eco + catéteres de línea media, Osteoclisis, Transiluminación venosa.

### **Día 2**

- Manejo de vía aérea en urgencia.
- Secuencia de intubación rápida.
- VMNI-VMI en urgencia.

### **Día 3**

- Parto.
- Práctico de reanimación en equipo.

### **Día 4**

- Inmovilización y empaquetamiento del politraumatizado.
- Evaluación ECOE.

# Metodología

Este diploma contempla la realización de clases teóricas online a través de la plataforma MÉDICHÍ, incorporando recursos de aprendizaje como: Presentaciones de expertos con audio, videos, lecturas dirigidas, etc. acompañado de material complementario, realización de casos clínicos individuales y actividades aplicadas con foco en la atención de enfermería de urgencia. Todas las actividades metodológicas están orientadas a facilitar la integración de conocimientos previos del estudiante con aquellos abordados en cada uno de los módulos.

Se contará durante todo el proceso con el apoyo online de docentes para resolver dudas relacionadas con los contenidos entregados.

Finalmente, se realizará un módulo de integración teórico-práctico en modalidad presencial donde los participantes tendrán la posibilidad de enfrentarse a situaciones clínicas diseñadas para la práctica de habilidades, a través de la utilización de simulación clínica de mediana y alta fidelidad.

# Evaluación y Aprobación

Módulo	Método Evaluación	Ponderación Total
Módulo 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Caso clínico.</li><li>• 1 Evaluación.</li></ul>	15%
Módulo 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Caso clínico.</li><li>• 1 Evaluación.</li></ul>	10%
Módulo 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Caso clínico.</li><li>• 1 Evaluación.</li></ul>	15%
Módulo 4	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Caso clínico.</li><li>• 1 Evaluación.</li></ul>	12%
Módulo 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Caso clínico.</li><li>• 1 Evaluación</li></ul>	15%
Módulo 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Caso clínico.</li><li>• 1 Evaluación.</li></ul>	13%
Módulo 7	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Caso clínico.</li></ul>	10%
Módulo 8	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Trabajo análisis de contenidos.</li></ul>	10%
Módulo 9	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 Evaluación de escenario de simulación según rúbrica.</li></ul>	<b>Evaluación Formativa.</b>



### Requisitos de Aprobación:

- El estudiante que no cumpla con las entregas o evaluaciones en plazos preestablecidos tendrá la nota mínima 1,0 (Uno coma cero).
- Todos los módulos deben ser aprobados con nota mayor o igual a 4.0 (Cuatro coma cero).
- Para la aprobación del Diploma se requiere el cumplimiento de todas las actividades evaluadas y un promedio de notas mayor o igual a 5,0 (en escala de 1 a 7).
- En caso de reprobación, sólo podrán optar a una prueba o trabajo recuperativo aquellos participantes que tengan **un módulo** con nota inferior a 4.

### Asistencia Mínima:

La asistencia mínima al módulo práctico no debe ser menor del 80%, justificando inasistencia durante las 72 horas posteriores a la falta.

# Equipo Docente

## Director del Diploma:

### **E.U. Cristian Pérez González**

Acad. Instructor  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

## Cuerpo Docente:

### **E.U. Marcela Correa Betancour**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Máster of Education Policy  
Melbourne University

### **E.U. Mónica Vargas Malbrán**

Universidad de Chile  
Diploma en Práctica Basada en la Evidencia  
Universidad de los Andes

### **E.U. Cristian Pérez González**

Acad. Instructor  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

### **E.U. Carolina Monasterio Ocares**

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

### **E.U. Álvaro Armijo Campos**

Universidad de Chile  
Diploma en Medicina de Aviación y Evacuación Aeromédica  
U. de Santiago de Chile

### **E.U. Pablo Miranda Flores**

Universidad de Chile  
Magíster en Salud Pública y Sistemas de Salud  
Universidad Mayor

### **E.U. Rodrigo Molina Allendes**

Universidad de Chile  
Curso Apoyo Vital Avanzado Pediátrico  
CEFAV

### **E.U. Yvonne Larghi Vidal**

Curso de Docencia Efectiva  
Universidad de Chile

### **E.U. Maximiliano Garrido Maldonado**

Universidad Diego Portales  
Diploma en Medicina de Emergencias  
Pontificia U. Católica de Chile

### **E.U. Pablo Sovino Hernández**

Universidad de Concepción  
Curso BLS para Instructores  
Clínica Las Condes - AHA

### **E.U. Pablo Molina Delgado**

U. Católica Sma. Concepción  
Diploma en Urgencias, Emergencias y Desastres  
Pontificia U. Católica de Chile

### **E.U. Matías Faúndez Aedo**

Acad. Instructor  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Curso Docencia Efectiva  
Universidad de Chile

### **E.U. Jairo Gómez Hidalgo**

Universidad Arturo Prat  
Diploma Enfermería de Urgencia en Personas Adultas  
Universidad de Chile

**Dr. Pablo Boldrini López**  
Especialidad de Obstetricia y  
Ginecología  
U. de Santiago de Chile

**E.U. Alicia Villalobos Courtin**  
Prof. Adjunto  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gerontología  
FUNIBER España

**E.U. Claudia Collado Quezada**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma Docencia en Ciencias de la  
Salud  
Universidad de Chile

**E.U. Patricia Grau Mascayano**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Diploma de Docencia Basado en  
Competencias  
Universidad de Chile

**E.U. María Elena Rojas Uribe**  
Universidad de Chile  
Magíster en Gestión de Seguridad de  
Paciente y Calidad de Atención  
Universidad Mayor

**E.U. Cindy Gutiérrez Martínez**  
Magíster en Gobierno y Gerencia  
Pública  
Universidad de Chile

**E.U. Daniela Castillo Mansilla**  
Acad. Instructor  
Facultad de Medicina U. de Chile  
MBA Dirección y Gestión en Salud  
Universidad Mayor

**E.U. María Varas Fourrey**  
Universidad de Chile  
Diploma Gestión y Liderazgo en  
Empresas de Salud  
Pontificia U. Católica de Chile

**E.U. Paola Gortari Madrid**  
Diploma Enfermería de Urgencia en  
Personas Adultas  
Universidad de Chile

**E.U. Gedman Guevara Alvial**  
Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Enfermería  
Pontificia U. Católica de Chile

# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.