



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Nuevo

E-Learning

# Diploma Liderazgo y Programación Neurolingüística, hacia la Gestión de Equipos de Alto Rendimiento en Salud

# Información General

<b>Versión:</b>	1ª (2022)
<b>Modalidad:</b>	E-Learning
<b>Duración Total:</b>	222 horas (54 sincrónicas y 168 asincrónicas)
<b>Fecha de Inicio:</b>	25 de julio de 2022
<b>Fecha de Término:</b>	27 de noviembre de 2022
<b>Vacantes*:</b>	Mínimo 25, máximo 70 alumnos
<b>Días y horarios:</b>	Las sesiones sincrónicas se realizarán los viernes de 9 a 13 hrs, en las siguientes fechas: <ul style="list-style-type: none"><li>• viernes 12 de agosto.</li><li>• viernes 26 de agosto.</li><li>• viernes 9 de septiembre.</li><li>• viernes 30 de septiembre.</li><li>• viernes 14 de octubre.</li><li>• viernes 28 de octubre.</li><li>• viernes 4 de noviembre.</li><li>• viernes 11 de noviembre.</li><li>• viernes 25 de noviembre.</li></ul>
<b>Precio:</b>	\$1.950.000.-
<b>Dirigido a**:</b>	Profesionales de la Salud.

\* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

\*\* La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

# Descripción y Fundamentos

El Sistema de Salud Chileno se encuentra en permanente búsqueda de la eficiencia y excelencia de sus procesos, centrado en mejorar la experiencia de las personas en su atención de salud. Para las organizaciones de salud, es imprescindible contar con líderes preparados para abordar los desafíos de los tiempos actuales y equipos de alto rendimiento conectados con esta realidad. En este contexto, y aplicando el modelo de excelencia de Programación Neurolingüística, este programa tiene como propósito contribuir a la potenciación de un liderazgo eficaz con herramientas y técnicas modernas y efectivas hacia la gestión de equipos de alto rendimiento en salud, con foco en el logro de resultados organizacionales y la Satisfacción Usuaría, en escenarios dinámicos y contingentes.

## Certificación

**Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.**

• **Unidad Académica Responsable:**

- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y Recién Nacido

## Objetivos

### Objetivo General

Identificar, analizar y aplicar conceptos, métodos y técnicas de Liderazgo y de Programación Neurolingüística, que le permitan al participante potenciar un liderazgo eficaz, orientado a una eficiente gestión de equipos de trabajo, que impacten positivamente en los resultados organizacionales y en la satisfacción usuaria.

## Contenidos

### Módulo 1:

#### Liderazgo para el ejercicio profesional en Salud.

- La cultura organizacional en contextos de Salud.
- Estilos de liderazgo aplicados al ámbito de la Salud.
- Comportamiento organizacional en ámbito de salud en tiempos de crisis.

## **Módulo 2:**

### **Liderazgo y Gestión estratégica en Salud, una mirada desde el actuar profesional.**

- Gestión del cambio organizacional.
- Gestión estratégica en organizaciones de salud.

## **Módulo 3:**

### **Gestión de equipos de Alto Rendimiento, el valor de su conformación al interior de las organizaciones de salud.**

- Definición de Equipos de alto rendimiento.
- El liderazgo y su influencia en los EAR.
- La humanización un valor fundamental en la gestión de equipos de alto rendimiento.
- Ética y liderazgo para la gestión.

## **Módulo 4:**

### **Equipos de Alto Rendimiento y su influencia en la humanización de la atención de salud: Un cambio necesario.**

- Variables que definen la satisfacción usuaria proyectada desde la valoración de la experiencia del usuario.
- Definición e implicancias de la Ley Derechos y Deberes del paciente.

## **Módulo 5:**

### **Programación Neurolingüística: Un modelo de excelencia.**

- Concepto y origen de la Programación Neurolingüística.
- Comunicación efectiva verbal, no verbal y sistemas visual, auditivo y kinestésico.
- Modificación de estados internos hacia estados de excelencia.

## **Módulo 6:**

### **Programación Neurolingüística, su importancia para el desarrollo del liderazgo.**

- Estados de Excelencia del líder con autoliderazgo, y comunicación efectiva.
- Técnicas para acceder a estados de alto rendimiento.
- Prácticas del líder y Agenda del líder con componentes de reconocimiento, retroalimentación y plan comunicacional entre otros componentes.

## **Módulo 7:**

### **Programación Neurolingüística, resolución de conflictos y prácticas de PNL en equipos de alto rendimiento.**

- Técnicas de Resolución de Conflictos con Programación Neurolingüística, posiciones perceptuales, lenguaje transformacional, otras.
- Prácticas de Negociación con Programación Neurolingüística, sistemas comunicacionales, el poder de las preguntas, otras.

## **Módulo 8:**

### **Gestión de la Satisfacción Usuaría en el contexto de gestión de equipos de alto rendimiento en Salud.**

- La Satisfacción Usuaría como eje estratégico en Salud. Calidad Técnica y Calidad Percibida.
- Aspectos más valorados en la atención: Ley 20.584 de Derechos y Deberes de las personas en su atención de salud.
- Estrategias de Mejoramiento de la Satisfacción Usuaría.

## **Módulo 9:**

### **Módulo integrador Liderazgo y Programación Neurolingüística, hacia Equipos de Alto Rendimiento en Salud.**

- Integración de los conceptos y herramientas de liderazgo y programación neurolingüística para la gestión de equipos de alto rendimiento en salud.

## ***Metodología***

El diploma se desarrollará en modalidad online con actividades sincrónicas y asincrónicas. La metodología para desarrollar se basa en aprendizaje centrado en el estudiante con lectura de apuntes, análisis de casos simulados o reales con trabajo sincrónico en sala virtual y actividades a distancia desarrolladas por los alumnos.

Se consideran además, prácticas en clases en sala virtual, de técnicas individuales y grupales como role playing, roles A-B-C, y otras, lo que permitirá a los estudiantes construir aprendizaje basado en experiencias en distintos contextos o áreas de salud.

Habrá sesiones sincrónicas en sala virtual, con asistencia obligatoria: Se realizará estas sesiones en grupos con un número de participantes que permitan facilitar la interacción de sus integrantes y el aprendizaje significativo.

En el tiempo asincrónico, los estudiantes deberán realizar: Lectura de apuntes, participación en foros y estudio personal.

# Evaluación y Aprobación

Este diploma se certificará con nota mínima 5,0 (cinco coma cero)

## **Evaluación de Actividad Asincrónica 40%**

(se aplicará una prueba online al finalizar cada módulo).

Se promediarán las notas de todos los módulos que corresponderá al 40 % de la nota final. Esta nota es individual.

## **Evaluación de la Actividad Sincrónica en Sala Virtual, 40%.**

Esta actividad será evaluada con rúbrica de participación y presentación del taller en sala virtual. Esta nota es grupal y su promedio corresponde a la nota de la actividad sincrónica.

## **Modulo Integrador 20%**

El módulo 9 es integrador y requiere de un trabajo grupal que se evaluará con rúbrica y pondera 20% de la nota final. Se enviará pauta guía para el desarrollo del trabajo y corresponde a la presentación grupal del trabajo modalidad ppt .

Los estudiantes que obtengan un promedio general inferior a 5.0 reprobaban el programa.

Notas	Individuales	Grupales
	Test online 40%	Participación en talleres Sala Virtual 40%
		Modulo Integrador 20%
<b>Total, porcentajes</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>

# Equipo Docente

## Directora del Diploma:

### Mat. Rosa Rodríguez Guerra

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
MBA en Salud  
Universidad Andrés Bello

## Cuerpo Docente:

### Mat. María Elena Niklitschek Morales

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Dirección de Recursos Humanos  
Universidad San Sebastián

### Mat. Rodrigo Orellana Cole

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Gestión de la Calidad y Seguridad en la Atención de Pacientes  
Universidad Mayor

### Adm. Margarita Pereira Córdova

Máster en Dirección de Empresas  
Universidad Diego Portales

### Mat. Maribel Mella Guzmán

Prof. Asistente  
Facultad de Medicina U. de Chile  
Magíster en Bioética  
Universidad de Chile

### Adm. Nicolás Arancibia López

Universidad de Valparaíso  
Magíster en Cs. Sociales  
Universidad de Chile

### Ing. Claudio Muñoz Soto

Universidad Católica Silva Henríquez  
Doctor en Derecho y Administración de Empresas  
Universitat de Lleida España

## Invitada Internacional:

### E.U. Alba Ruiz Otarola

Universidad Nacional de Colombia  
Practitioner y Máster en Programación Neurolingüística ASEIA, Asesores en excelencia integral Diplomado, Practitioner y Maestría en Programación Neurolingüística.  
PNL médica y Psiconeuroinmunoterapia



# Requisitos Técnicos

**Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:**

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

**La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:**

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.