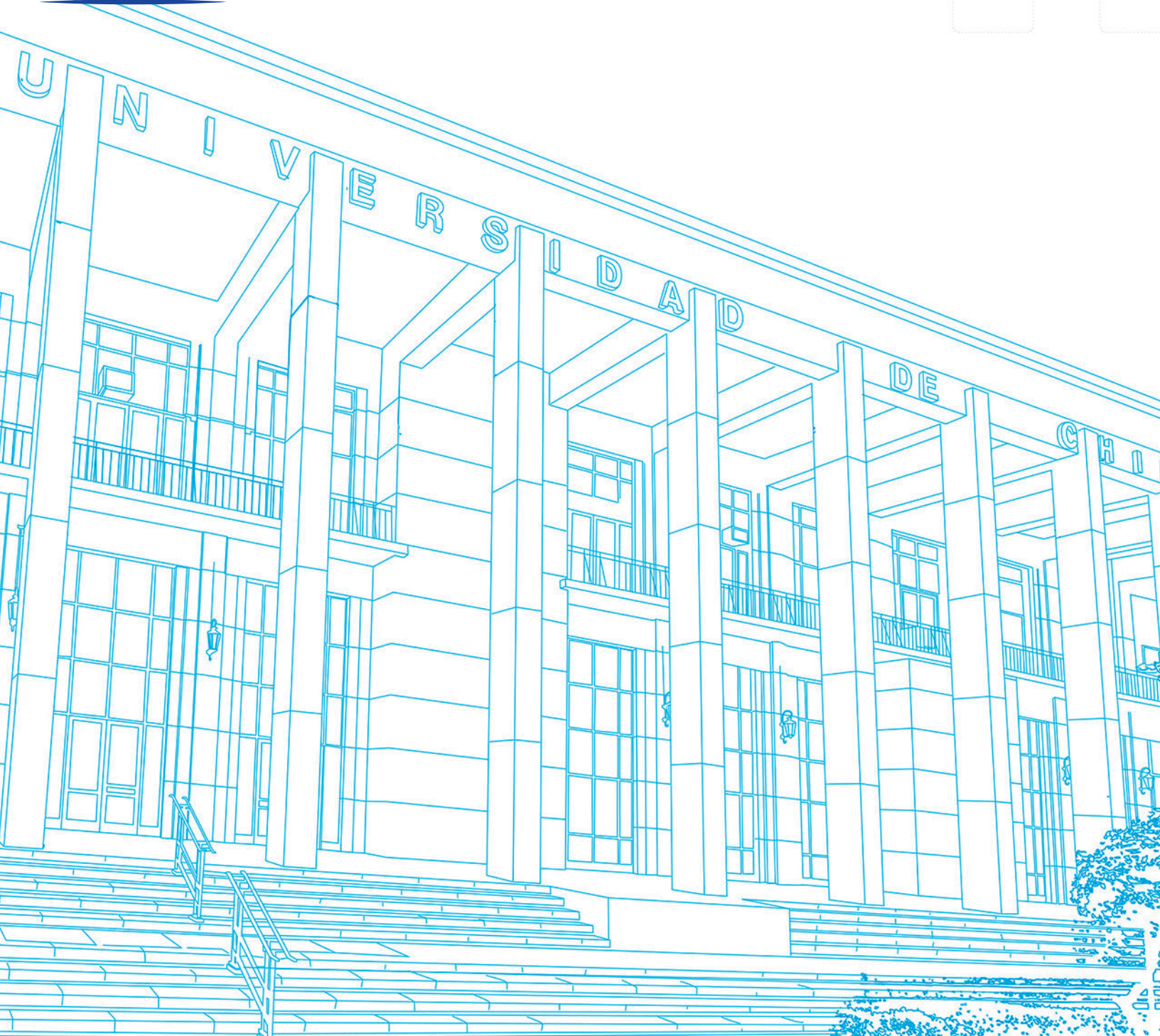
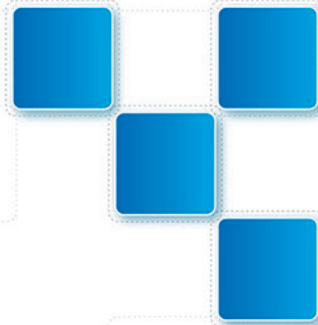




FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Diploma E-Learning

Consejería en APS: Habilidades Comunicacionales para Promover el Cambio Conductual



ACREDITACIÓN MÁXIMA DIC 2011 - DIC 2018

Docencia de pregrado
Gestión institucional
Docencia de postgrado
Investigación
Vinculación con el medio



Información General

Versión:	1ª (2016)
Modalidad:	E-learning
Duración Total:	254 horas
Horas a Distancia:	190 horas
Horas a Presenciales:	64 horas Sábados entre 08:30 a 17:30 horas.
Fecha de Inicio:	18 de abril de 2016
Fecha de Término:	10 de octubre de 2016
Vacantes:	Mínimo 25, máximo 60 Alumnos
Precio:	\$1.150.000

Calendario de actividades

Presenciales:

- Módulo 4:** Sábados 2 y 9 de julio de 2016
- Módulo 5:** Sábados 30 de julio, 6 y 20 de agosto de 2016
- Módulo 6:** Sábados 24 de septiembre, 1 y 8 de octubre de 2016

Dirigido a

Profesionales de la red de atención primaria de salud privada o pública, cuya intervención es ayudar al usuario a mantener su salud, prevenir la presencia de factores de riesgo de enfermedades y a controlar la enfermedad, cuando lo requiera.

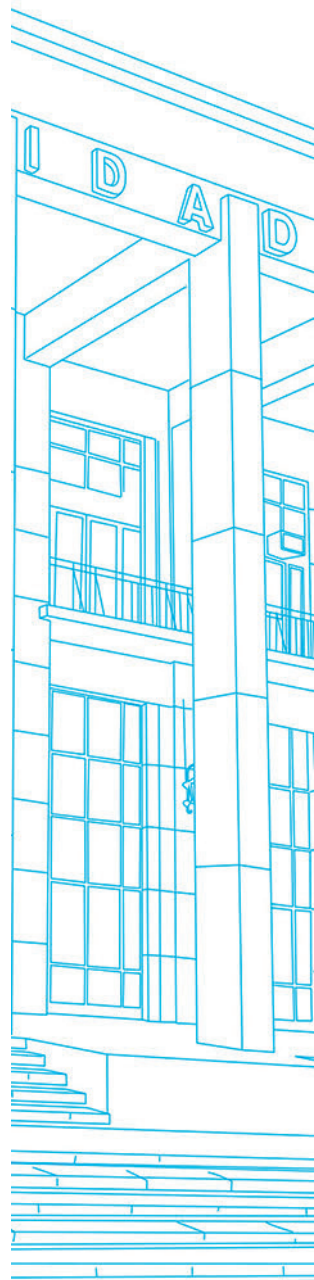
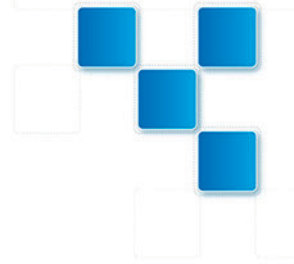
Requisitos de Inscripción

Paso 1:

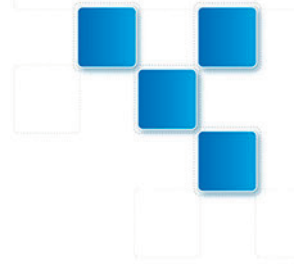
- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en <http://formularios.medichi.cl/medichi/medichi.php?tipo=2>

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:



- Copia del certificado de título profesional
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde http://www.medichi.cl/cond_inscripcion.pdf



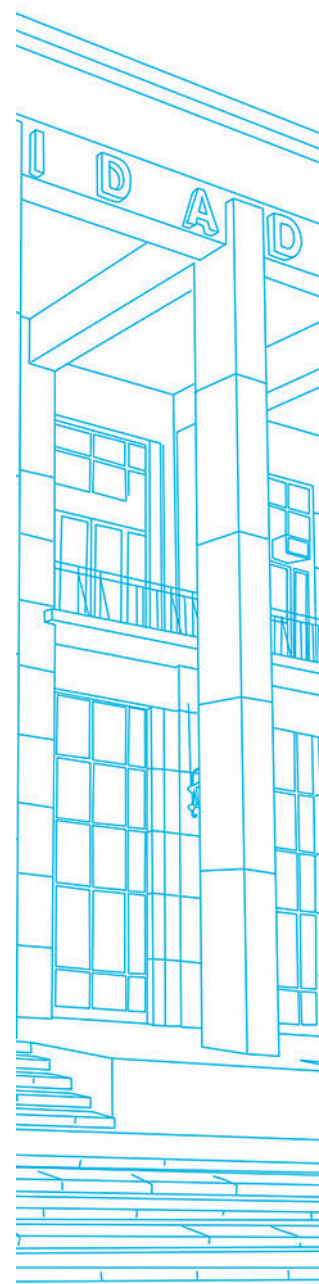
Descripción y Fundamentos

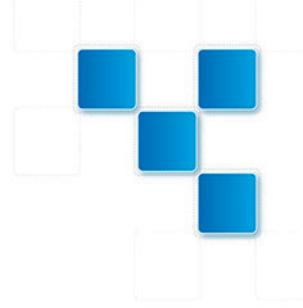
Este Diploma tiene como propósito capacitar a profesionales de atención primaria en salud (APS) en habilidades comunicativas y manejo de enfoques teóricos para realizar una efectiva consejería en vida sana, con la finalidad de establecer vínculos de ayuda entre proveedores de salud y usuarios tendientes a lograr la adopción de conductas saludables.

La consejería es una instancia de comunicación interaccional entre un(a) profesional de la salud y un(a) usuario(a) y su principal objetivo es contribuir a mejorar la adherencia y bienestar del usuario. La consejería busca trascender la comunicación directiva y se erige como una relación de ayuda en la que, a través de la entrevista motivacional, el (la) profesional, en conjunto con el(la) usuario(a) pueden comprender cuáles son los factores causales o condicionantes del comportamiento y sus motivaciones y barreras para el cambio de conducta. A partir de este diagnóstico, ambas partes co-laboran en el logro de objetivos a corto, mediano y largo plazo.

La necesidad de buscar estrategias para motivar el cambio conductual radica en que, desde una mirada de salud pública, Chile enfrenta un aumento sostenido en las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) en todos los grupos etarios. Según los datos de la última Encuesta Nacional de Salud (2009-2010), aproximadamente 3 de cada 10 personas tienen hipertensión arterial y 1 de cada 10, diabetes. En gran medida estas enfermedades están asociadas a estilos de vida que favorecen el desarrollo de hábitos alimentarios y de actividad física inadecuados y al consumo de tabaco y alcohol, entre otros. En ese sentido, el cambio conductual a largo plazo es fundamental para hacer frente a esta tendencia y conseguir las metas sanitarias que el país se ha puesto.

Los esfuerzos realizados en los últimos años para reducir la prevalencia e incidencia de las ECNT en nuestro país no han dado frutos, en gran medida, porque no han contemplado que en la etiología de estos males se encuentran comprometidos distintos niveles de determinación de la conducta que trascienden las motivaciones inmediatas del individuo y que responden más bien a un contexto donde éste se sitúa.



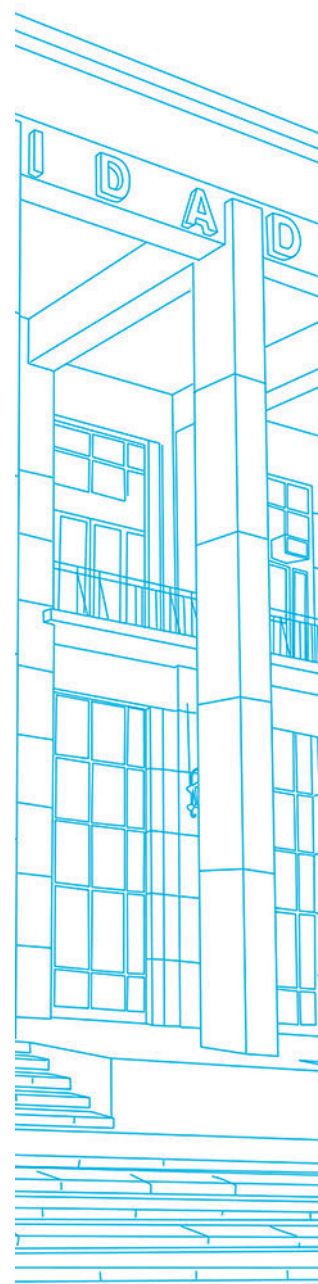


En la consejería el (la) profesional de la salud puede ver al(a) usuario(a) de forma integral y trabajar en la consecución del cambio de comportamiento en salud no solo desde las motivaciones personales, sino también desde las condiciones estructurales en las que se sitúa el individuo o la comunidad. La comunicación juega un rol fundamental en el desarrollo y aplicación de estas estrategias, pues ellas demandan habilidades y capacidades tanto del profesional de la salud, como del usuario. Para realizar una consejería efectiva el profesional de la salud requiere habilidades cómo hacer las preguntas apropiadas, escuchar activamente y ser empático(a), entre otras. El usuario, en tanto, requiere la capacidad de preguntar, reflexionar en torno a sus problemas de salud y expresar ideas de manera clara. En la consejería, el profesional tiene el desafío de empoderar al(a) usuario(a) para desarrollar estas capacidades y conseguir una comunicación efectiva.

Para lograr el desarrollo de las habilidades comunicativas que requiere la consejería, este Diploma invita a los(as) profesionales de la salud primaria a reflexionar sobre su autoconciencia y percepción de autoeficacia laboral, así como también respecto de su motivación y sus propios estilos de vida. Estos aspectos tienen incidencia directa en la percepción de interés de los(as) usuarios(as) respecto a sus consejeros y redundan en mejor adherencia, satisfacción y sostenibilidad de las relaciones de ayuda.

Pese a la altura del desafío que implica la motivación del cambio de comportamiento y la adopción de hábitos de vida saludable para prevenir ECNT, los profesionales de la salud no cuentan actualmente con todas las herramientas necesarias para llevar a cabo una consejería de vida sana exitosa. La formación de pregrado de la mayoría de las carreras de la salud ha pasado por alto el desarrollo de estas habilidades. Además, en evaluaciones de cursos previos desarrollados por nuestro equipo en los últimos 6 años a profesionales de APS hemos advertido falencias en estas áreas.

En este Diploma, por lo tanto, se busca contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas a través de la revisión de teorías y modelos que explican el proceso de cambio conductual, la reflexión sobre la labor de los (as) profesionales de la salud y la sistematización de prácticas de comunicación interaccional.



Certificación

- Área Nutrición Pública. Departamento de Nutrición. Facultad de Medicina. Universidad de Chile.
- Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile

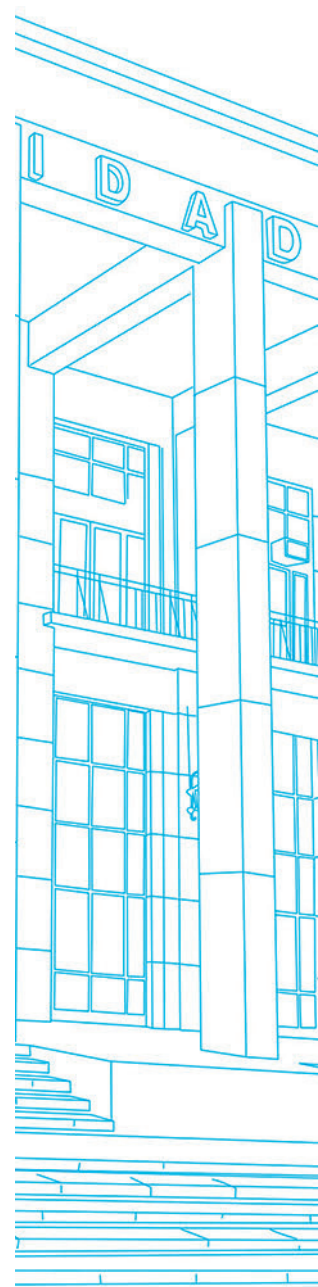
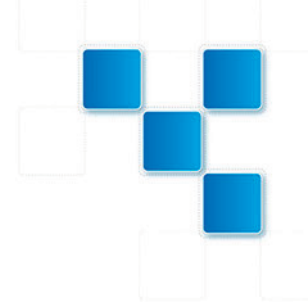
Objetivos

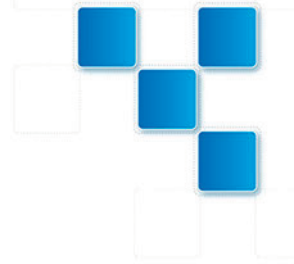
Objetivos Generales

- Manejar en la consejería habilidades comunicacionales que permitan la interacción con el usuario y enfoques teóricos que explican el desarrollo de conductas en salud, para ayudarlo a cambiar conductas no saludables o adoptar conductas saludables.
- Evaluar los aspectos críticos del proceso de desarrollo de habilidades para realizar una consejería efectiva que permiten conectar la teoría, la experiencia y la práctica en los contextos y prestaciones de salud en APS.
- Proponer formas de autogestión individual y de los equipos de trabajo para mejorar la calidad de la atención en el nivel primario de salud.

Objetivos Específicos

1. Describir la estrategia de Atención Primaria de Salud y su vinculación con el desafío de facilitar en las personas el desarrollo de capacidades para tomar las mejores decisiones frente a situaciones de riesgo para su salud y su vida.
2. Explicar cómo una comunicación interaccional efectiva y el manejo de los enfoques teóricos que explican el cambio conductual en salud, constituyen la base de la promoción de estilos de vida saludable en el contexto de su rol y responsabilidades en la atención primaria en la actualidad.
3. Analizar como el trabajo en equipo interdisciplinario continuo e integral de los profesionales de APS permite sostener el proceso de cambio conductual y las necesidades de ayuda de los usuarios.
4. Discutir los límites éticos y las tensiones originadas entre la comunicación tendiente a promover cambios de conducta en la intervención en salud en APS y los niveles de autonomía del paciente frente a situaciones de riesgo de su salud.
5. Discutir cómo la ecología informativa en el que se sitúan los usuarios, complementa o compite con los mensajes sobre cambio conductual en salud, escuchados u observados en la atención primaria de salud.
6. Analizar cómo los propios conocimientos y personalidad, con las actitudes y prácticas derivadas de ella, influyen en el estilo comunicacional a nivel individual.
7. Distinguir las dimensiones que dan origen a la competencia comunicacional interaccional efectiva, desde la perspectiva de los usuarios y de los profesionales de la salud.





8. Analizar las similitudes y diferencias entre la entrevista directiva y la entrevista motivacional, las que se articulan respectivamente en la consulta con consejería.

9. Identificar los fundamentos de la entrevista motivacional que se realiza con el usuario, como parte de la consejería en salud.

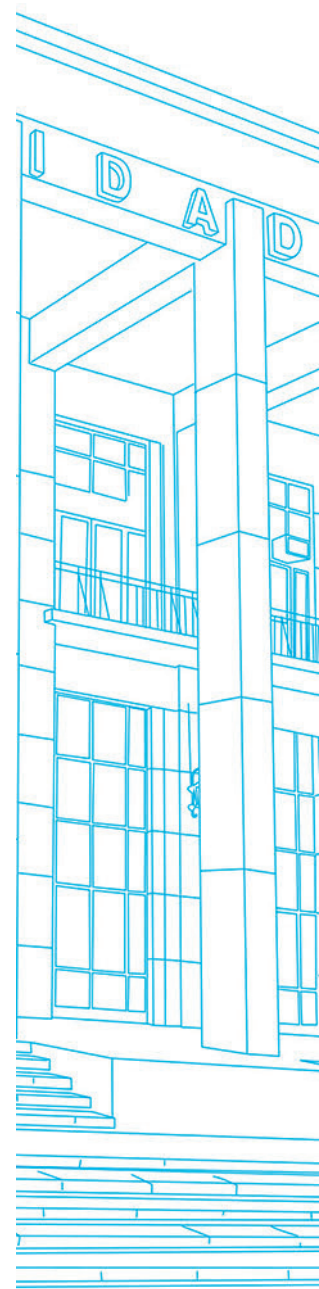
10. Relacionar los principios de la comunicación interaccional efectiva con el proceso estructurado y flexible de indagación, motivación y promoción de la salud en la entrevista.

11. Distinguir variables psicosociales de cambio conductual que determinan la disposición al cambio y el proceso de cambio de conducta en los usuarios, explicadas o descritas en diversas teorías y modelos.

12. Utilizar teorías o modelos para estructurar preguntas que estimulen la reflexión del usuario y permitan indagar respecto a la disposición y las barreras para el cambio y, al proceso de cambio de conducta propiamente tal.

13. Aplicar habilidades comunicacionales y de manejo de enfoques teóricos de cambio conductual, en el contexto de la relación ayuda entre el profesional de la salud y el usuario o proceso de consejería en casos simulados de consulta o atención de salud.

14. Analizar cómo los propios conocimientos y personalidad, con las actitudes y prácticas derivadas de ella, influyen en el estilo comunicacional y en la forma de hacer consejería para la promoción del cambio conductual en salud, a nivel individual.



Contenidos

MÓDULO 1:

Introducción y Evaluación Diagnóstica

- Evaluación de conocimientos, actitudes y prácticas de consejería.
- Evaluación intrapersonal del cuidado de su salud.
- Evaluación interpersonal del cuidado.

MÓDULO 2:

Prevención Primaria y Promoción de la Salud en APS

- APS. Una estrategia para promover la salud y prevenir enfermedades (prevención primaria).
- Trabajo en equipo
Interdisciplina en intervenciones

Continuidad de intervenciones
Integralidad de intervenciones.

- Prevención primaria y promoción de la salud y, educación en salud.
- Consejería como una herramienta de la promoción de la salud y sostén de toda consulta en salud.
- Componentes de la consejería.

MÓDULO 3:

Tensiones éticas en la comunicación para el cambio conductual.

- Naturaleza de las ciencias biomédicas y autonomía del paciente en su estilo de vida.
- Ética y comunicación prescriptiva y motivacional.
- Ecología comunicativa e informativa.
- Ensayo breve de Módulo 1 y 2

MÓDULO 4:

La entrevista motivacional como herramienta clave en consejería para cambio conductual

- Principios de la comunicación efectiva y proceso de indagación y motivación y promoción del cambio conductual en entrevista motivacional.
- Dimensiones de competencia comunicacional efectiva.
- Fundamentos básicos de la entrevista motivacional.
- Fundamentos de la Entrevista Directiva.
- Estructuración de entrevistas motivacionales y directivas en la consulta.

MÓDULO 5:

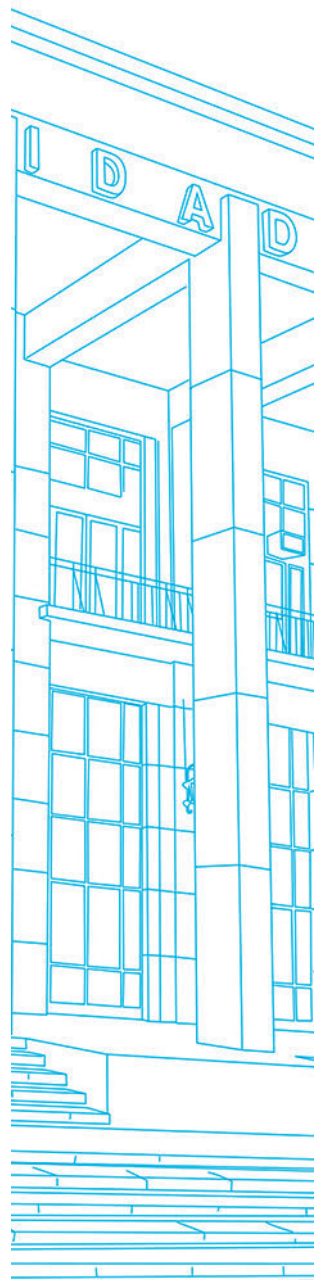
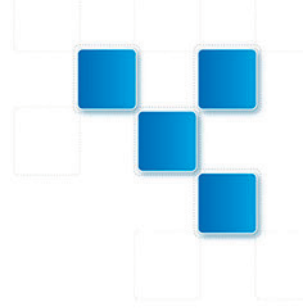
Teorías y modelos para comprender el cambio conductual en salud.

- Teorías y modelos del cambio conductual. (lectura)
- Variables psicosociales condicionantes de la conducta y del proceso de cambio de las mismas.

MÓDULO 6:

Evaluación.

- Evaluación presencial de habilidades comunicacionales y de manejo de los enfoques teóricos que explican el cambio conductual, durante la aplicación de consejería en consultas de salud
- Influencia factores personales como la personalidad, la experiencia del profesional, entre otros, en su estilo comunicacional y la forma de hacer consejería.
- Evaluación presencial
Ensayo final del curso a distancia.



Metodología

El diploma se desarrollará en una modalidad semipresencial, que considera de manera alternada una metodología no presencial y presencial.

El programa contempla trabajo autónomo del estudiante de modo no presencial, trabajo grupal en y sesiones presenciales con talleres y discusión con el apoyo de tutores y trabajo individual mediante su participación consistente en casos clínicos simulados con pacientes estandarizados y análisis de los mismos.

En el trabajo autónomo del estudiante se considera lectura dirigida de bibliografía actualizada, a través de preguntas que deben ser resueltas sesión a sesión.

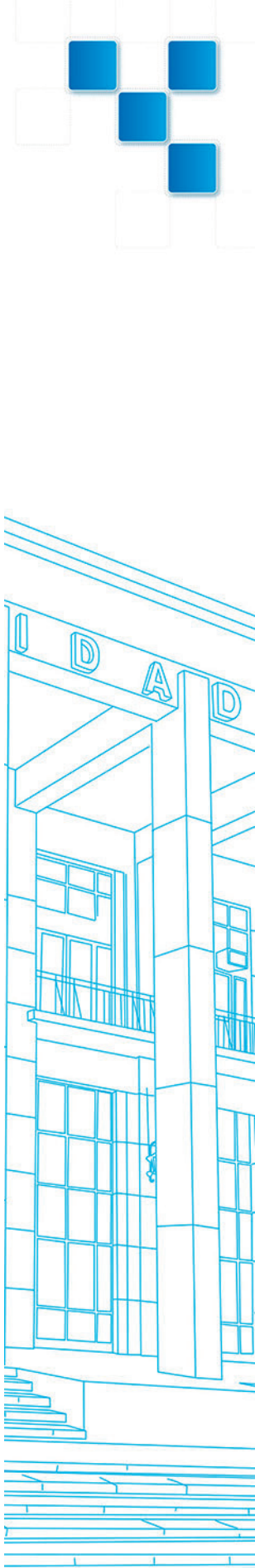
Las actividades se organizan en seis unidades temáticas que derivan de los aprendizajes esperados descritos previamente en esta propuesta.

Para esto se requerirá:

- Casos de interacción usuario-profesional de la salud.
- Videos de interacción.
- Guías de trabajo.
- Instrumentos de evaluación de desempeño
- Rubricas de desempeño.
- Clases expositivas, interactivas.
- Material bibliográfico en formato impreso y digital.
- Plataforma MEDICHI con correo, foro y depositario de material docente y de estudiantes.
- Infraestructura/equipo audiovisual de apoyo: Sistema de audio/video circuito cerrado en salas espejo, salas de debriefing para simulación clínica. Salas con buena iluminación y aire acondicionado, equipadas con telón, pizarra blanca sillas con pala y capacidad para 60 personas.

Evaluación y Aprobación

Tipo de evaluación	%
Evaluación diagnóstica	-
Ensayo parcial Módulo 2 y 3	20
Prueba parcial Módulo 4 y 5	20
Ensayo final	30
Aplicación consejería	30



Criterio de evaluación:

- La nota final ponderada mínima de aprobación es 5,0.

Control de asistencia:

- Se aceptará un máximo de dos inasistencias a actividades presenciales, las cuales deben ser justificadas.
- En la evaluación final presencial no se aceptará inasistencia.
- Obligatoriedad de cumplir el 80% de las actividades no presenciales.

Equipo Docente

Director:

Ricardo Cerda Rioseco

Nutricionista. Doctor (c) en Educación. Magister en Nutrición Pública. Magíster en Educación. Diplomado en Promoción de la Salud.

Académicos Responsables:

Ricardo Cerda Rioseco

Nutricionista. Doctor (c) en Educación. Magister en Nutrición Pública. Magíster en Educación. Diplomado en Promoción de la Salud.

Margarita Andrade Santibáñez

Nutricionista

Patricia Gálvez Espinoza

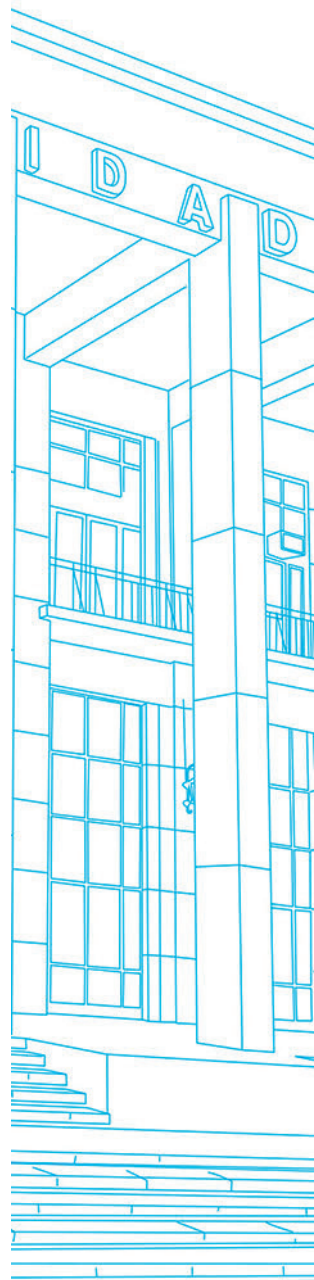
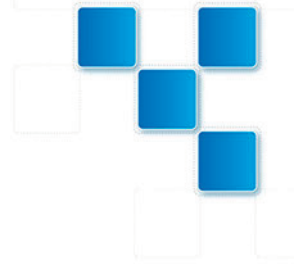
Nutricionista

Macarena Peña y Lillo Araya

Periodista

Magdalena Cruz-Coke Correa

Psicóloga



Daniela Nicolletti Rojas

Psicóloga

Paola Gaete Hermosilla

Matrona

Denisse Parra Giordano

Enfermera

Lorena Iglesias Vejar

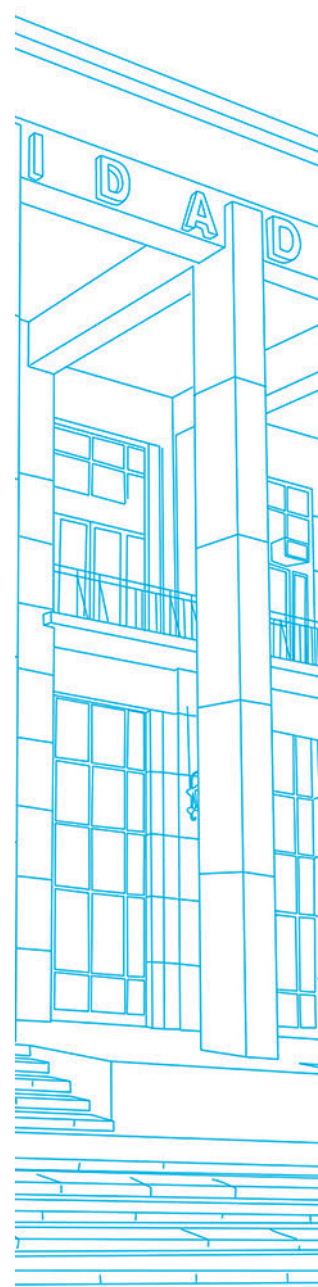
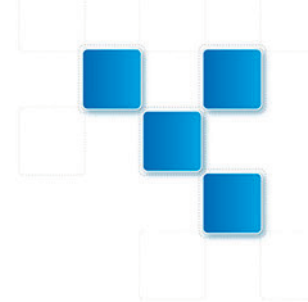
Nutricionista

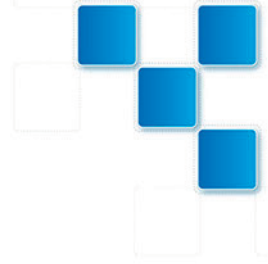
Natalia Gómez San Carlos

Nutricionista

Roxana Lara Jaque

Enfermera





Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) Esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.

