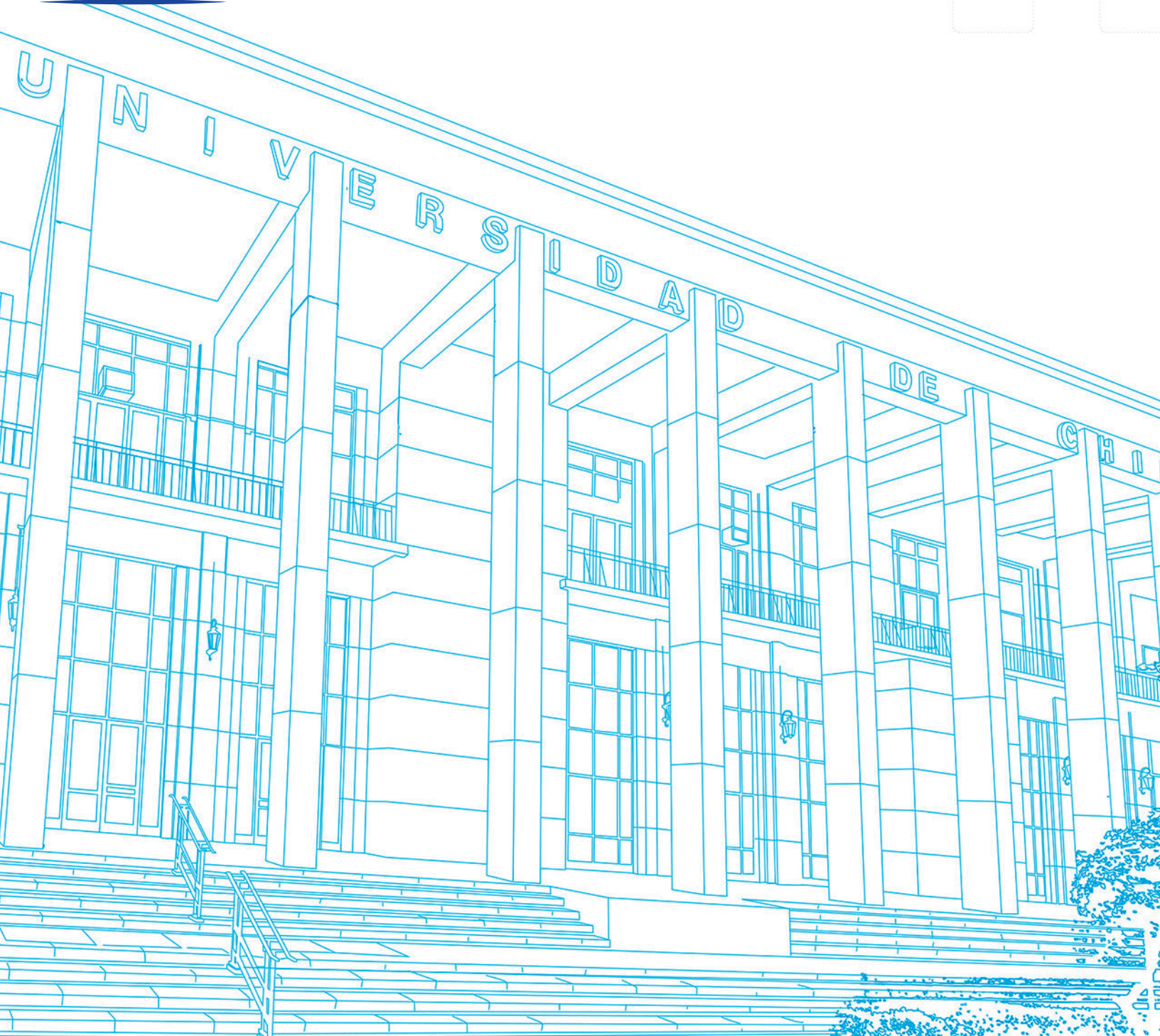
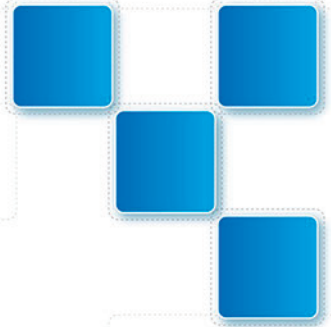




FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Diploma E-Learning

Gestión para Matronas de Atención Cerrada



ACREDITACIÓN MÁXIMA DIC 2011 - DIC 2018

Docencia de pregrado
Gestión institucional
Docencia de postgrado
Investigación
Vinculación con el medio



Información General

Versión:	2ª (2016)
Modalidad:	E-learning
Duración Total:	216 horas
Horas a Distancia:	216 horas
Fecha de Inicio:	26 de septiembre de 2016
Fecha de Término:	7 de mayo de 2017
Vacantes:	50 Alumnos
Precio:	\$1.400.000.-

Dirigido a

Matronas y Matrones que requieran desarrollar competencias y conocimientos en Gestión del ámbito de la Matronería.

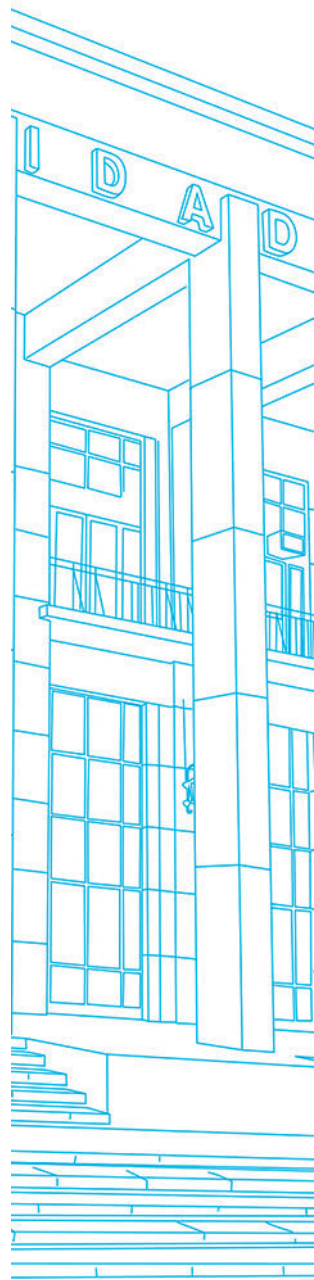
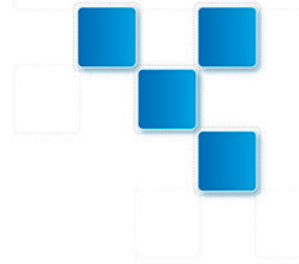
Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción disponible en <http://formularios.medichi.cl/medichi/medichi.php?tipo=2>

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
- Copia del certificado de título profesional
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde http://www.medichi.cl/cond_inscripcion.pdf



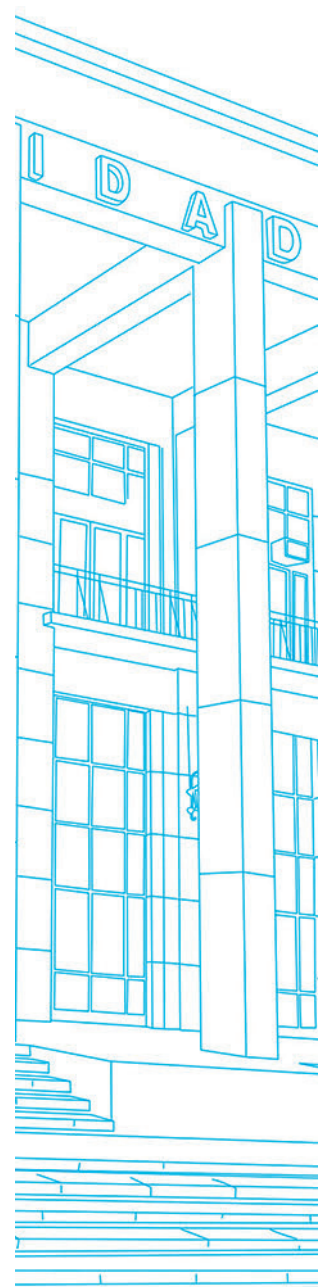
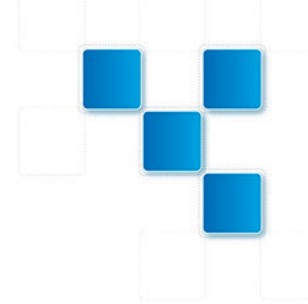
Descripción y Fundamentos

La actualización y/o la formación en gestión es una necesidad creciente en el ámbito de desarrollo disciplinar de la matronería. La exigencia que impone la modernización del Sistema de Salud expresada en la implementación de la Reforma de Salud con la Leyes de Autoridad Sanitaria, de Garantía de Calidad y la Ley de Derechos y Deberes de las personas ha generado una especialización en gestión en salud; los procesos se han protocolizado, los recursos se deben calcular antes de cualquier implementación y la evaluación de resultados se verifica en indicadores y estándares que expresan una preocupación constante por la calidad de los servicios de salud ofrecidos. Se suma a esto los procesos de acreditación en curso en los servicios de salud, los que garantizarán la calidad, seguridad y continuidad en la atención a las/os usuarios.

En el marco de la implementación de la Reforma de Salud se crea la Norma General Administrativa N° 21 aprobada por Res Exenta 678 del 01 de septiembre del 2010, que establece un Modelo para la Administración del Cuidado de Profesionales Matronas y Matrones en Atención Cerrada, a aplicar en los Servicios Clínicos de Obstetricia, Ginecología y Neonatología de los establecimientos de Alta y Mediana Complejidad, para asegurar el otorgamiento de atenciones eficientes y de calidad, favoreciendo el desarrollo del recurso humano, el trabajo en equipo y promoviendo la salud de la mujer durante su curso de vida y del neonato.

El desarrollo de las competencias técnicas y del área social en gestión y liderazgo permitirá asumir los desafíos que presenta este nuevo marco legal y reglamentario, donde el proceso de gestión, desde la planificación hasta la evaluación sistemática garantizando servicios en materias de salud sexual y reproductiva seguros, oportunos, con continuidad y garantía financiera en un marco de respeto a la diversidad y cultura propia de las mujeres, hijos y familia y en concordancia a las políticas públicas, programas, normas y código sanitario establecidas por el Ministerio de Salud.

La Facultad de Medicina y el Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido cuenta con profesionales formados en Gestión Sanitaria y se acompaña de matronas/es clínicos con vasta experiencia como gestoras/es de centros hospitalarios complejos y un equipo de docente invitados de gran experiencia en los temas. Además posee un respaldo técnico con una plataforma virtual reconocida a nivel nacional e internacional, que facilita el aprendizaje a distancia.



Certificación

- Escuela de Postgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile
- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido.

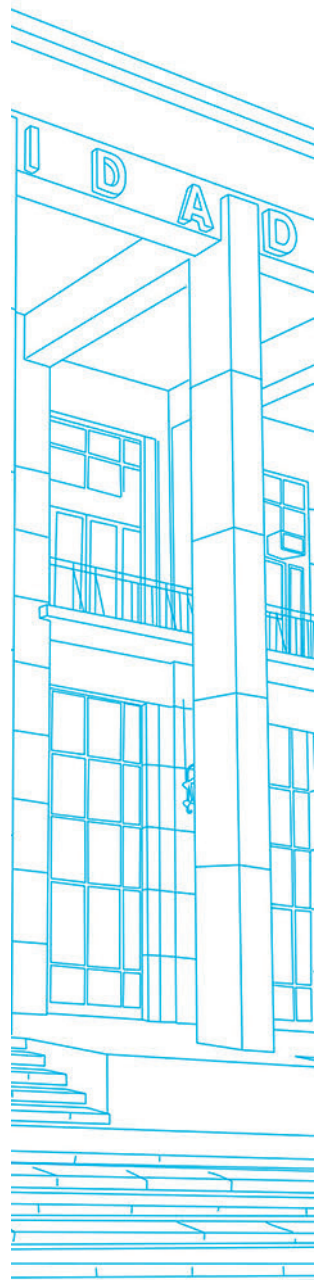
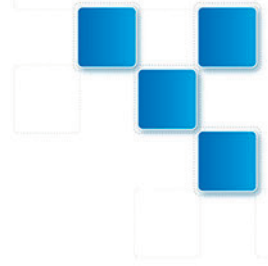
Objetivos

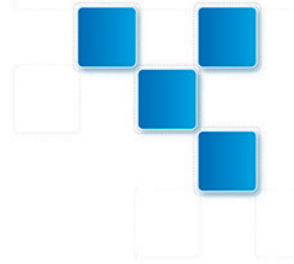
Objetivos Generales

- Habilitar a Matronas y Matrones Supervisoras(es) de Servicios de Ginecología, Obstetricia y Neonatología en un “Modelo de Administración del Cuidado en Matronería”, según los lineamientos de la Norma N°21 emanada desde el Ministerio de Salud.

Objetivos Específicos

- Analizar el marco regulatorio del Sistema de Salud chileno, y del ejercicio de la Matronería y principios ético-jurídicos que lo sustentan.
- Analizar la base conceptual y principales características del Modelo de Atención vigente en el sector público de salud y el Modelo de Atención de Matronería que se aplica en los servicios de Obstetricia, Ginecología y Neonatología para satisfacer las necesidades de los usuarios que son el centro de dicha atención.
- Describir los procesos involucrados en la Gestión clínica y Administrativa de la atención de Matronería en los servicios de Obstetricia, Ginecología y Neonatología de los establecimientos de Alta y Mediana complejidad de la Atención Cerrada, en el contexto del Modelo de Mejoramiento Continuo.
- Determinar el modelo de atención clínica de matronería en base a los modelos de gestión vigentes.
- Analizar los modelos de gestión de recursos humanos, físicos, tecnológicos y financieros involucrados en la atención de matronería, y las metodologías más adecuadas para la detección y cierre de las brechas existentes.
- Establecer indicadores de proceso, resultados e impacto en la evaluación, monitoreo y seguimiento de los estándares de calidad, oportunidad y continuidad de la atención de matronería en los servicios de Obstetricia, Ginecología y Neonatología.
- Diseñar protocolos clínicos y administrativos basados en la evidencia para estandarizar los cuidados de matronería en la atención cerrada de acuerdo al modelo de Gestión por Procesos
- Describir los elementos requeridos en los servicios de matronería en un proceso de acreditación hospitalario.
- Formular un proyecto en salud de acuerdo a un problema o necesidad detectada.
- Incorporar habilidades de Liderazgo y Trabajo en Equipo en la resolución de casos.





Contenidos

MÓDULO 1:

Modelo de Gestión en Servicios de Matronería

Reforma de Salud
Objetivos Sanitarios
Marco Regulatorio y Legal del ejercicio de la Matronería
Norma 21

Modelo de Atención Hospitalaria
Modelo de Atención Integral en Salud
Modelo de Matronería en Atención Cerrada

MÓDULO 2:

Gestión Clínica

Gestión por Procesos
Gestión Clínica aplicada a servicios de Matronería
Protocolos
Humanización en la Gestión Clínica

Modelos de gestión
Gestión de RRHH
Gestión de recursos físicos, tecnológicos y financieros
Centros de Costos
Cartera de servicios

MÓDULO 3:

Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente

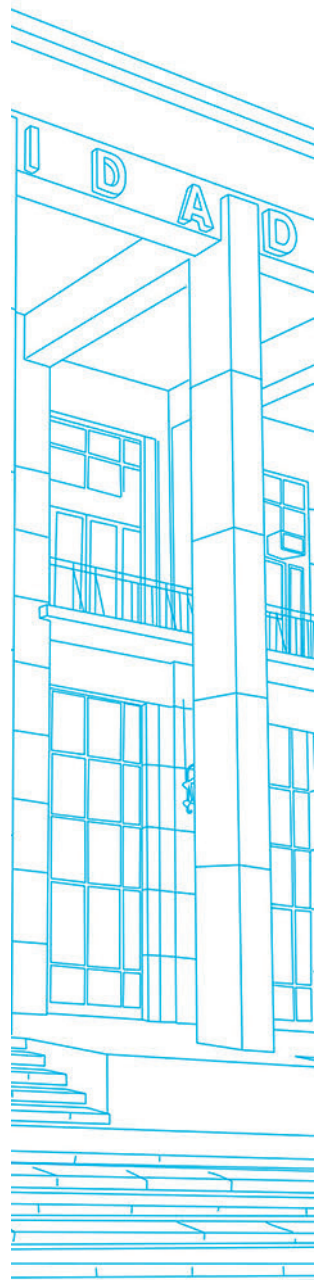
Gestión de Calidad y Seguridad del paciente con enfoque en Unidades de Gineco-Obstetricia y /o Neonatología
Gestión del Riesgo
Proceso de Acreditación Hospitalario
Satisfacción del usuario interno y externo

MÓDULO 4:

Proyectos en Salud

Metodología para el diseño de un proyecto de salud
Presentación de un Proyecto en Salud

Uso de herramientas de gestión en procesos y Unidades de Matronería



MÓDULO 5: Liderazgo y Habilidades Directivas para Gestión en Matronería

Uso de herramientas de gestión en procesos y Unidades de Matronería

Metodología

La metodología utilizada está centrada en el estudiante, se desarrollan actividades teóricas y prácticas, utilizando estrategias como la identificación y resolución de problemas y el análisis de casos, además del análisis crítico de las prácticas de trabajo y la demostración y ejercitación práctica de técnicas relevantes utilizando recursos de aprendizaje pertinentes como videos, juego de roles y otros que se estimen convenientes.

Las/os estudiantes realizarán trabajos prácticos con la elaboración de informes que den cuenta de la aplicación de los contenidos y herramientas de gestión asociados al análisis de casos simulados o reales.

Evaluación y Aprobación

La forma de evaluación será a través de:

- Tareas, trabajos y test establecidos en cada módulo, en escala de 1,0 a 7,0

Cada módulo tiene la exigencia de ser aprobatorio (nota igual o superior a 4,0) y su nota es equivalente a un 20% de la nota final del Diploma, la cual debe ser igual o superior a 5,0.

La participación en modalidad e-learning será de acuerdo a las exigencias establecidas para cada uno de los módulos

Escala de notas:

Nota 1: Si el criterio de evaluación no se cumple

Nota 2: Si el criterio de evaluación se cumple insatisfactoriamente

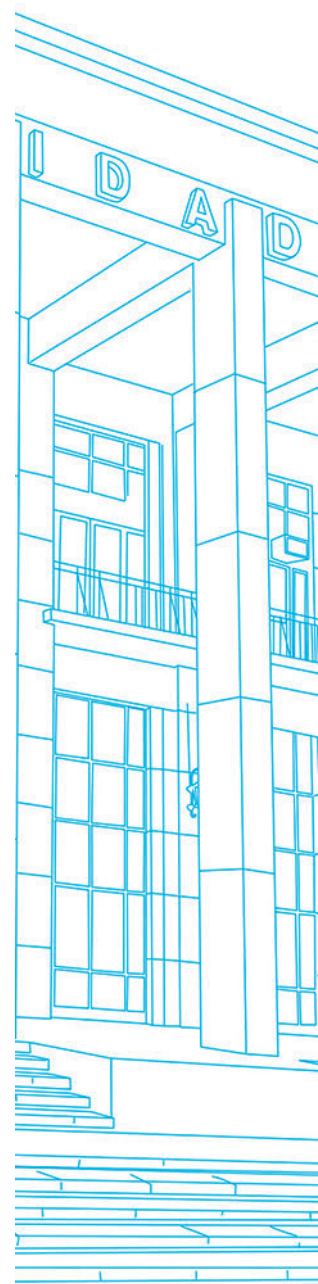
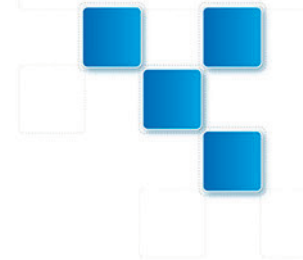
Nota 3: Si el criterio de evaluación se cumple inferior al mínimo de aprobación

Nota 4: Si el criterio de evaluación se cumple de acuerdo a la pauta mínima de aprobación

Nota 5: Si el criterio de evaluación se cumple bien

Nota 6: Si el criterio de evaluación se cumple muy bien o satisfactoriamente.

Nota 7: Si el criterio de evaluación se cumple de manera excelente.



Equipo Docente

Directora:

Pamela Andrea Soto H.

Matrona

Profesor Asistente

Coordinadora:

Rosa María Rodríguez G.

Matrona

Mat Académica MBA en Salud

Académicos:

Rodrigo Orellana C.

Matrón

Rita Avendaño G.

Matrona

Pablo Gálvez O.

Matrón

Sebastián Mosquera S.

Matrón

María Paz Ross A.

Matrona

Camila Rojas C.

Matrona

María Elena Niklitscheck M.

Matrona

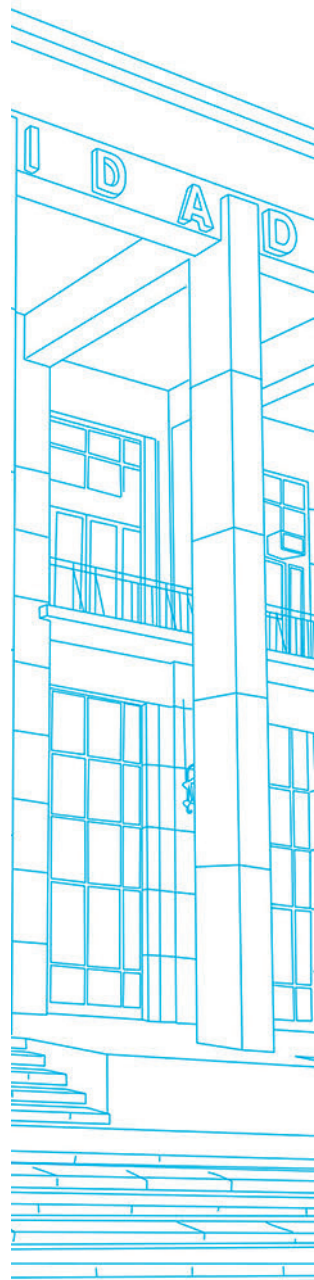
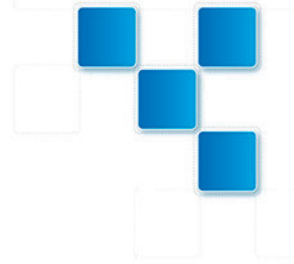
Académicos Invitados

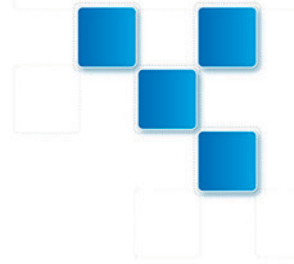
Claudio Muñoz

Ingeniero

Giorgia Cartes

Matrona





Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) Esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.

